

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI *REPORTING AND DATEK MANAGED SERVICE OPERATION* MENGGUNAKAN FRAMEWORK *REACT NATIVE* DAN *NODEJS*

Oleh
Dendy Haidar Rinaldi
18103070

Managed Service Operation (MSO) adalah salah satu unit dari Divisi Telkom Regional III yang tugasnya menangani customer wholesale dari segi fulfillment & assurance dengan MSO sebagai kepala divisinya. kurangnya efisiensi karyawan MSO dalam melihat data *newlink & reporting* mereka, dikarenakan setiap pelaporan hasil data mingguan harus membuka google sheet terlebih dahulu untuk dipresentasikan kepada ketua MSO yang menurut mereka kurang efektif dan tidak ada analisis dalam data tersebut, dan untuk melakukan pencarian data *newlink & reporting* tertentu juga memakan waktu yang banyak karena data sudah mencapai ribuan. maka dari itu, kami merancang aplikasi *Reporting and Datek Managed Service Operation* (RIDEON). Aplikasi RIDEON terintegrasi dengan google sheet data pelaporan karyawan MSO, menggunakan google sheet API. Dengan integrasi antara google sheet dan aplikasi RIDEON, memungkinkan aplikasi untuk mengambil data serta mencari data laporan berdasarkan *id* data dari google sheet karyawan MSO dan menampilkan data tersebut berbentuk tabel berserta *chart*. Dalam penampilan data yang berbentuk tabel beserta *chart* memudahkan karyawan MSO dalam melihat serta menganalisis data dan juga melakukan pencarian data secara real-time. Perancangan aplikasi RIDEON menggunakan framework *React Native* dengan bahasa pemrograman javascript sebagai *front-end* serta *nodejs* sebagai backend yang berfungsi untuk pengambilan data dari google sheet MSO.

Kata Kunci: React Native, NodeJs, API, Dashboard, Integrasi