

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Rideon

RIDEON adalah sebuah aplikasi berbasis android yang saya beserta tiga teman saya rancang dan implementasikan untuk MSO Telkom Regional III pada saat kami PKL pada tanggal 30 Agustus – 30 September 2021 lalu. Aplikasi RIDEON memudahkan unit MSO dalam melihat dan mencari data, yang sebelumnya harus dilihat menggunakan *google sheets* terlebih dahulu, sekarang sudah bisa dilihat dan diakses menggunakan smartphone jadi akan terasa efektifitasnya.

Aplikasi RIDEON sendiri berisi tampilan data report dan newlink mingguan unit MSO dalam bentuk tabel dan juga diagram yang terhubung menggunakan google sheets, serta data akan bisa diupdate setiap minggunya mengikuti pergantian minggu yang ada, karena aplikasi sudah terhubung dengan data *google sheets* perusahaan, jadi aplikasi RIDEON akan mengikuti setiap adanya penambahan ataupun perubahan data yang dilakukan oleh unit MSO.

B. Usability

Usability merupakan parameter yang cukup berpengaruh pada keberhasilan sebuah aplikasi. Tiga hal menurut International S Standart Organization sebagai aspek pengukuran *usability*, yaitu efektivitas, efisiensi dan kepuasan (ISO, 1998). Ketiga hal tersebut menjadi acuan, seberapa berguna aplikasi atau sistem tersebut membantu dalam mencapai tujuan tertentu oleh pengguna (*International Standards Office, 1998*) *Usability* menurut ISO 9241-11 [4]. bila dijelaskan adalah sebagai berikut:

1. Efektif

Efektif adalah ketetapan pengguna dalam lingkungan tertentu untuk mencapai sebuah tujuan tertentu.

2. Efisien

Efisien adalah kemampuan yang digunakan user dalam mencapai tujuan.

3. Kepuasan

Kepuasan adalah kebebasan dari ketidaknyamanan dan perilaku positif dari sebuah produk.

C. System Usability Scale (SUS)

a. Pengertian

System usability scale (SUS) merupakan metode pengujian *usability* pada suatu sistem secara sederhana dengan sepuluh skala yang memberikan pandangan secara menyeluruh dari evaluasi tujuan kebergunaan sistem. SUS dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986, SUS ini merupakan skala *usability* yang handal, populer, efektif dan murah. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner SUS yang telah diterjemahkan ke bahasa Indonesia, SUS memiliki 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban. Pilihan jawaban terdiri dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju. SUS memiliki skor minimal 0 dan skor maksimal 100. SUS dalam bahasa aslinya menggunakan bahasa Inggris. Berikut pilihan jawaban beserta skornya [5]. seperti pada tabel 2.1

Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Ragu-ragu (RG)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Tabel 2.1 Pilihan Jawaban SUS

a. Pertanyaan dari *System Usability Scale* (SUS)

Berikut 10 pertanyaan dari SUS yang sudah diterjemahkan dalam bahasa Indonesia, seperti pada tabel 2.2

No	Pertanyaan
1	Saya pikir saya ingin sering menggunakan sistem ini.
2	Saya menemukan sistem yang tidak perlu rumit.
3	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.
4	Saya pikir saya akan membutuhkan dukungan orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.
5	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.
6	Saya pikir ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini
7	Saya akan membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.
8	Saya menemukan sistem sangat rumit untuk digunakan.
9	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem.
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan dengan sistem ini

Tabel 2.2 Pertanyaan SUS

b. Aturan Perhitungan

Setelah melakukan pengumpulan data dari responden, kemudian data tersebut dihitung. Menggunakan *System Usability Scale* (SUS) ada beberapa aturan dalam perhitungan skor SUS. Berikut ini aturan-aturan saat perhitungan skor pada kuesionernya:

1. Setiap pertanyaan bernomor ganjil (1,3,5,7,9) skor setiap pertanyaan yang didapat dari skor pengguna akan dikurangi 1.

2. Setiap pertanyaan bernomor genap skor akhir didapat dari nilai 5 dikurangi skor pertanyaan yang didapat dari pengguna.
3. Skor SUS didapat dari hasil penjumlahan skor setiap pertanyaan yang kemudian dikali 2,5.

Aturan perhitungan skor untuk berlaku pada 1 responden. Untuk perhitungan selanjutnya, skor SUS dari masing-masing responden dicari skor rata-ratanya dengan menjumlahkan semua skor dan dibagi dengan jumlah responden [6]. Berikut rumus menghitung skor sus:

$$\bar{X} = \frac{\Sigma x}{n} \dots\dots\dots(1)$$

\bar{x} = Average Score

Σx = Total SUS Score

n = number of Respondent