

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING
AND DATEK MANAGED SERVICE OPERTAION
(RIDEON) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY
SCALE DI MSO TELKOM REGIONAL III**



**LIAN PRASETYO SINAGA
18103079**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING
AND DATEK MANAGED SERVICE OPERTAION
(RIDEON) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY
SCALE DI MSO TELKOM REGIONAL III**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja
Lapangan/KerjaPraktik**

**LIAN PRASETYO SINAGA
18103079**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI MSO TELKOM REGIONAL III**

**PENGUJIAN KEGUNAAN APLIKASI REPORTING AND
DATEK MANAGED SERVICE OPERAION (RIDEON)
MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE DI
MSO TELKOM REGIONAL III**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**LIAN PRASETYO SINAGA
18103079**

Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 26 November 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing PKL/KP

Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

M. Eka Purbaya, S.T., M.Eng
NIDN. 0627069203

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan YME, atas berkat dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini setelah sebelumnya selesai mengikuti praktik kerja di MSO Telkom Regional III selama 30 hari pada tanggal 30 Agustus – 30 September 2021 lalu. Dalam pelaksanaan aktivitas praktik kerja serta dalam penulisan ini, penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi, namun dengan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja ini. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan YME, karena atas ijinnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja ini,
2. Keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan semangat,
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM selaku Rektor IT Telkom Purwokerto,
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto,
5. Ibu Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi IT Telkom Purwokerto,
6. Bapak Darmansah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik,
7. Bapak M. Eka Purbaya, S.T., M.Eng selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahaan saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan,
8. Bapak Apeh Solahudin selaku pembimbing lapangan sekaligus MGR TelkomGroup Fulfillment & Assurance,
9. Bapak Abu Amar Tantowi yang membantu membimbing penulis dalam kesulitan di lapangan sekaligus OFF 3 TelkomGroup,
10. Teman-teman satu PKL yaitu Dendy, Genta dan Rahmat,
11. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat.

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan yang saya buat dapat dipahami dan dimengerti bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya juga laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi akademik kampus maupun bagi perusahaan. Sebelumnya saya ingin meminta maaf apabila dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan kata-kata yang kurang berkenan serta penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk penulisan selanjutnya.

Terimakasih saya ucapkan

Purwokerto, 25 November 2021
Lian Prasetyo Sinaga

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
ABSTRAK	3
<i>ABSTRACT</i>	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II LANDASAN TEORI	6
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	10
BAB IV PENUTUP	18
DAFTAR PUSTAKA.....	19
LAMPIRAN.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pilihan Jawaban SUS	8
Tabel 2.2 Pertanyaan SUS	8
Tabel 3.1 Skor asli data kuesioner RIDEON	13
Tabel 3.2 skor hasil hitung dan rata-rata hasil akhir data kuesioner RIDEON.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	3
Gambar 3.1.1 Tampilan Splash screen RIDEON.....	10
Gambar 3.1.2 Tampilan menu RIDEON.....	11
Gambar 3.1.3 Tampilan menu table data RIDEON	11
Gambar 3.1.4 Tampilan menu search data RIDEON.....	12
Gambar 3.1.5 Tampilan menu Diagram data RIDEON	13
Gambar 3.2.1 skor perhitungan SUS	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiarisme.....	20
Lampiran 2 Form Nilai N1	20
Lampiran 3 Surat Permohonan izin Kerja Praktik Lapangan (PKL)	21
Lampiran 4 Surat Persetujuan Permohonan Praktik Kerja Lapangan	22
Lampiran 5 Form Riwayat Laporan Harian	23
Lampiran 6 Kuesioner Pengujian Aplikasi RIDEON	24
Lampiran 7 Penyerahan Sertifikat tanda selesai melaksanakan PKL	25
Lampiran 8 Sertifikat tanda selesai melaksanakan PKL	25

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

SUS	: System Usability Scale
RIDEON	: Reporting and Datek Managed Service Operation
MSO	: Managed Service Operation
PKL	: Praktik Kerja Lapangan
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
WITEL	: Wilayah Usaha Telekomunikasi