

**LAPORAN AKHIR**  
**MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**  
**UI/UX RESEARCH & DESIGN COURSE**  
**Di PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan  
Program MSIB MBKM

oleh :  
Fauziyah Ulur Rosyad Prawidani/19104033



**Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak**  
**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**  
**2022**

**Lembar Pengesahan Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak**  
**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**  
**UI/UX RESEARCH & DESIGN COURSE**  
**Di PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy)**

oleh :

Fauziah Ulur Rosyad Prawidani/19104033

disetujui dan disahkan sebagai  
Laporan Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Purwokerto, 26 Juli 2022

Pembimbing Studi Independen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto



Alon Jala Tirta Segara, S.Kom., M.Kom

NIDN. 6050039201

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**  
**UI/UX RESEARCH & DESIGN COURSE**  
**Di PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy)**

oleh :  
Fauziah Ulur Rosyad Prawidani/19104033

Disetujui dan disahkan sebagai  
Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Tangerang, 24 Juli 2022  
PIC PT. Lentera Bangsa Benderang



Bagus Prakoso Gunawan  
NIP. 32201258

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Laporan Akhir ini disusun untuk melengkapi syarat dalam kelululusan program Studi Independen Bersertifikat (SIB). Adapun judul dari Laporan Akhir ini yaitu “UI/UX RESEARCH & DESIGN COURSE”.

Walaupun banyak kesulitan yang penulis hadapi dalam menyusun Laporan Akhir ini, namun berkat dorongan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis.
3. Institut Teknologi Telkom Purwokerto selaku tempat penulis berkuliah.
4. PT. Lentera Bangsa Benderang (Binar Academy) selaku penyelenggara program Studi Independen Bersertifikat (SIB).
5. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak.
6. Bapak Alon Jala Tirta Segara, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen pembimbing penulis pada program Studi Independen Bersertifikat (SIB).
7. Clara Sonya Aritonang selaku fasilitator penulis dalam mengikuti program Studi Independen Bersertifikat (SIB) yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan program ini.
8. Teman-teman penulis di kelas UIUX 8 yang telah membantu selama program berlangsung.
9. Teman-teman penulis di kelompok PM X UIUX 12 yang telah membantu menyelesaikan *Final Project*.

10. Keluarga, teman-teman, serta kerabat yang telah memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

Purwokerto, 26 Juli 2022

Penulis,

Fauziah Ulur Rosyad Prawidani

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstraksi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Bab I   Pendahuluan	I-1
I.1    Latar belakang	I-2
I.2    Lingkup	I-3
I.3    Tujuan	I-3
Bab II   Lingkungan Organisasi PT Lentera Bangsa Benderang	II-1
II.1   Struktur Organisasi	II-1
II.2   Lingkup Project	II-1
II.3   Deskripsi Project	II-2
II.4   Jadwal Pembelajaran	II-2
Bab III   UI/UX Research & Design	III-1
III.1   Deskripsi Pembelajaran	III-1
III.2   Proses Pelaksanaan	III-1
III.3   Hasil Capaian Pembelajaran	III-2
Bab IV   Penutup	IV-1
IV.1   Kesimpulan	IV-1
IV.2   Saran	IV-1
Referensi	viii
Lampiran A. TOR	A-1
Lampiran B. Log Activity	B-1
Lampiran C. Dokumen Teknik	C-1

**Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Jadwal Kerja .....	II-3
Tabel 7.1 Log Activity .....	B-1

## Daftar Gambar

Gambar 8.1 User persona .....	C-1
Gambar 8.2 User journey map .....	C-1
Gambar 8.3 Wireflow .....	C-2
Gambar 8.4 Medium Fidelity .....	C-2
Gambar 8.5 Moodboard .....	C-3
Gambar 8.6 Design System .....	C-3
Gambar 8.7 Hasil design aplikasi Surorga .....	C-4
Gambar 8.8 Screenshot homepage portofolio .....	C-5
Gambar 8.9 Screenshot halaman studi kasus portofolio .....	C-6
Gambar 8.10 Screenshot halaman tentang portofolio .....	C-7
Gambar 8.11 Screenshot halaman kontak portofolio .....	C-7
Gambar 8.12 Hasil redesign aplikasi LinkedIn.....	C-8
Gambar 8.13 Hasil redesign aplikasi My Calendar .....	C-8
Gambar 8.14 User persona pada final project.....	C-9
Gambar 8.15 User journey map pada final project .....	C-10
Gambar 8.16 Emphaty map pada final project.....	C-10
Gambar 8.17 Moodboard pada final project .....	C-11
Gambar 8.18 Design system pada final project .....	C-11
Gambar 8.19 Wireflow pada final project.....	C-12
Gambar 8.20 High fidelity map pada final project .....	C-12
Gambar 8.21 High Fidelity desktop pada final project.....	C-13
Gambar 8.22 Dokumen Usability Testing pada final project .....	C-13