

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada Penelitian ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan, sebanyak 20 atribut pernyataan kepuasan pengunjung yang digunakan terdapat 1 atribut pernyataan berkategori *Must Be*, 8 atribut pernyataan berkategori *One Dimensional*, 7 atribut berkategori *Attractive*, dan 4 atribut pernyataan berkategori *Indifferent*. Kategori *Must Be* serta *One Dimensional* merupakan atribut yang perlu mendapatkan prioritas perbaikan.
2. Nilai kepuasan tertinggi didapatkan sebesar 0.71 pada pernyataan Kawasan Wisata Teluk Penyu bersih dan tertata rapi (AM1) masuk ke dalam kategori *One Dimensional*, dan nilai ketidakpuasan tertinggi sebesar 0.68 pada pernyataan Kawasan Wisata Teluk Penyu bersih dan tertata rapi (AM1), dan pada pernyataan mudah ditemukan tempat sampah (AM6).
3. Usulan perbaikan pada kategori *Must Be*, dalam penentuan harga tiket sebaiknya disesuaikan dengan fasilitas, sarana, dan layanan yang dirasakan wisatawan (AC5). Pada kategori *One Dimensional*, pihak pengelola perlu membuat penjadwalan pembersihan rutin (AN2), Penambahan jumlah ketersediaan tempat sampah (AM6), ketersediaan fasilitas ibadah didukung dengan ketersediaan perlengkapan sholat yang layak dan bersih (AM2), diperlukan lahan parkir khusus yang lebih tertata rapih dan dipisahkan antara pengguna motor dan mobil (AM5) Hal tersebut perlu diprioritaskan karena tidak membutuhkan modal yang besar untuk dilakukan upaya perbaikan. Pihak pengelola dapat meningkatkan kinerja atribut yang masuk dalam kategori *Attractive* untuk meningkatkan minat kunjungan bagi wisatawan.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan serta kesimpulan yang didapatkan, maka saran yang dapat diberikan adalah menggunakan model kano hasilnya tidak tetap, bergantung pada pernyataan dan memerlukan penelitian berkala agar mendapatkan hasil mendekati kesesuaian yang mendalam. Upaya prioritas meningkatkan kepuasan yang dapat dilakukan dengan cara meningkatkan atribut pernyataan mengenai kesesuaian harga tiket dengan fasilitas sarana (AC5) dan pernyataan yang bersangkutan dengan kebersihan memiliki tingkat nilai ketidakpuasan yang tinggi. Seperti pada pernyataan penjadwalan pembersihan tepi pantai (AN2), mudah ditemukan tempat sampah (AM6), dan pernyataan Kawasan Wisata Teluk Penyu bersih dan tertata rapi (AM1). Pernyataan pernyataan tersebut perlu diperhatikan untuk segera dilakukan upaya perbaikan, diharapkan dengan adanya penelitian ini mampu dijadikan acuan perbaikan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung dan meningkatkan minat kunjungan bagi wisatawan di Kawasan Wisata Teluk Penyu.