ABSTRAK

Fasilitas umum adalah fasilitas yang diadakan untuk kepentingan umum, seperti jalan, jembatan, jaringan listrik, sekolah, kereta api dan sebagainya. Fasilitas ini diberikan oleh pemerintah untuk menunjang aktifitas masyarakat sehari-hari. Namun ketika terjadi kerusakan pada fasilitas umum tentunya akan menghilangkan kebermanfaatannya bagi masyarakat. Salah satu faktor yang menyebabkan kerusakan fasilitas tersebut adalah faktor bencana alam seperti banjir, tanah longsor, gempa, dan sebagainya. Masyarakat perlu melaporkan kerusakan tersebut kepada pemerintah untuk ditindak lebih lanjut sehingga keberlangsungan aktifitas masyarakat dapat kembali lancer dan baik. Dalam rangka untuk mempermudah pengaduan tersebut, dirancang sebuah sistem pelaporan kerusakan infrastruktur pascabencana berbasis Android bernama “AyoPerbaiki!”. Aplikasi ini dibangun untuk melakukan pengaduan kerusakan fasilitas umum oleh masyarakat kepada pemerintah dengan melengkapi formulir laporan kerusakan dalam aplikasi Android. Salah satu data yang perlu pengguna kirimkan adalah foto bukti kerusakan dari bencana alam. Dalam fitur pengambilan gambar juga dilengkapi dengan klasifikasi kejernihan gambar untuk memvalidasi keaslian kerusakannya. Data pengaduan yang dikirimkan oleh masyarakat akan di simpan ke database. Sistem Manajemen Database yang digunakan adalah Firebase. Setelah itu pemerintah akan menerima data tersebut melalui aplikasi khusus berbasis *website*.

Kata Kunci : aplikasi, masyarakat, fasilitas, *android*.