

ABSTRAK

PENGEMBANGAN DESAIN APLIKASI MOBILE UNIT PAMSIMAS MENGGUNAKAN METODE ACTIVITY CENTERED DESIGN (STUDI KASUS DESA KALIBAGOR)

Oleh

Haidar 'Adiy Dzaky

18104011

Abstrak: Desa Kalibagor merupakan desa yang bertempat di Kabupaten Banyumas, Provinsi Jawa Tengah. Desa yang berada di kecamatan Kalibagor ini, memiliki sebuah badan usaha yang dinamakan BUMDes. Salah satu unit usaha yang dikerjakan oleh BUMDes adalah system distribusi air bersih bernama PAMSIMAS. Sistem ini memiliki stakeholder Perangkat Desa sebagai pemantau dan pengelola, petugas lapangan dan warga sebagai pemakai. Pemantauan yang dilakukan oleh perangkat desa yaitu berupa pengecekan tagihan air warga serta penerbitan tagihan. Petugas lapangan bertugas untuk mengukur meteran debit air di tiap rumah warga. Proses pemantauan tersebut sebenarnya sudah dilakukan menggunakan aplikasi desktop, namun masih terdapat beberapa kekurangan didalamnya. Penelitian ini merupakan pengembangan dari aplikasi desktop yang sudah ada, menjadi aplikasi mobile yang bernama "PamPay". Aplikasi ini memiliki tiga jenis desain yang berbeda sesuai dengan jenis pengguna yang ada, yaitu admin, petugas, dan pelanggan. Perancangan desain aplikasi yang dibuat peneliti akan menerapkan Activity Centered Design. Proses di dalam ACD berupa pemecahan aktifitas ke dalam tugas, aksi dan operasi. Desain yang telah dirancang akan diujikan kepada pengguna menggunakan *Usability Test*. Implementasi dalam bentuk *front end* dilakukan setelah adanya perbaikan atas desain yang telah diujikan. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah metode *Activity Centered Design* dapat digunakan dalam mengembangkan sebuah desain aplikasi karena memperhatikan dari sisi fungsionalitas. Pengujian yang telah dilakukan menghasilkan desain aplikasi untuk admin dan petugas didapat nilai keefektifan 100%, sedangkan pada aplikasi untuk pelanggan didapat hasil 96%. Kuisisioner *System Usability Scale* (SUS) juga diberikan dan menghasilkan *grade B* menurut skala Sauro-Lewis.

Kata kunci: UI/UX, PAMSIMAS, *Mobile*, ACD (*Activity-Centered Design*), *Usability Test*