

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. D. F. Siregar, “Menggunakan Metode EUCS Di RSUD Doloksanggul Tahun 2020 Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu alat dan / atau tempat yang digunakan untuk bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit sebagaimana ketentuan dalam pasal 52 ayat (1) Undang- Undang No ,” vol. 7, no. 1, hal. 581–593, 2021.
- [2] Mukarom Chav, *Hasil Wawancara Kepada Pihak IT*. Pekalongan, 2022.
- [3] J. Chev, *Simple Book m-BENDAN*. Kota Pekalongan, 2022.
- [4] C. Dalimunthe, Nurmaini; Ismiati, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau),” *Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, hal. 12–35, 1016, doi: 10.5848/csp.1487.00001.
- [5] M. A. Asbar, Yuli; Saptari, “Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES,” *Visioner Strateg.*, vol. 6, hal. 2, 2017.
- [6] B. Irawan, “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (SERVQUAL),” *Keperawatan dan Fisioter.*, vol. Vol. 3 No, 2020.
- [7] H. Ramadhani dan S. Monalisa, “Analisis Penerapan Sistem Informasi Pengelolaan Nilai Raport Menggunakan Metode TAM,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, hal. 65–69, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/4303>.
- [8] F. N. Arifah, A. Rosidi, dan H. Al Fatta, “Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 1, no. 1, hal. 46, 2015, doi: 10.24076/citec.2013v1i1.9.
- [9] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, dan S. J. Swari, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr.

- Cipto Mangunkusumo,” *J. Penelit. Kesehat. “SUARA FORIKES” (Journal Heal. Res. “Forikes Voice”)*, vol. 11, no. 3, hal. 258, 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [10] R. I. Yazid, Muhammad AINU; Wijoyo, Satrio Hadi; Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, hal. 9, 2019.
- [11] A. D. Damayanti, Asti Shofi; Mursityo, Yusi Tyroni; Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, hal. 4833–4839, 2018.
- [12] A. Prasetyowati dan R. Kushartanti, “User Satisfaction Analysis of Primary Care Information Systems in Semarang City with EUCS Model,” *Unnes J. Public Heal.*, vol. 7, no. 2, hal. 120–125, 2018, doi: 10.15294/ujph.v7i2.19305.
- [13] E. Saputri dan D. Syamsuar, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Respon Cepat Tanggap Layanan Aplikasi Mobile Myindihome Berdasarkan Kombinasi Metode Servqual dan Metode Webqual,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 11, no. 1, hal. 9–15, 2020, doi: 10.36982/jig.v11i1.1066.
- [14] D. Gusmita dan Y. Yunus, “Evaluasi Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Provisioning Monitor Indihome Dunsanak (SIMIDUN) menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus di Telkom Witel Sumbar),” *J. Inform. Ekon. Bisnis*, vol. 1, hal. 4–9, 2020, doi: 10.37034/infv2i4.70.
- [15] T. A. Prasetya, C. T. Harjanto, dan A. Setiyawan, “Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1700, no. 1, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1700/1/012012.
- [16] W. A. Putera dan I. M. Candiasa, “Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method,” *J.*

- Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1810/1/012017.
- [17] N. A. Hidayah, E. Fetrina, dan A. Z. Taufan, “Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method,” *Appl. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, hal. 119–123, 2020, doi: 10.15408/aism.v3i2.14516.
- [18] R. D. Mahande, J. Jasruddin, dan N. Nasir, “IS Success Model for EDMODO E-learning User Satisfaction through TAM on Students,” *J. Educ. Sci. Technol.*, vol. 5, no. 2, hal. 140–152, 2019, doi: 10.26858/est.v5i2.9575.
- [19] D. Nataniel dan H. R. Hatta, “Perancangan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser,” *J. Inform. Mulawarman*, vol. 4, no. 1, hal. 47–54, 2009.
- [20] A. Herliana dan P. M. Rasyid, “Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap,” *J. Inform.*, no. 1, hal. 41–50, 2016.
- [21] H. Agustin, “Sistem Informasi Manajemen Menurut Prespektif Islam,” *J. Tabarru’ Islam. Bank. Financ.*, vol. 1, no. 1, hal. 63–70, 2018, doi: 10.25299/jtb.2018.vol1(1).2045.
- [22] I. Septavia, E. Gunadhi, dan R. Kurniawati, “Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web di Jasa Karunia Tour And Travel,” *J. Algoritma.*, vol. 12, no. 2, hal. 534–540, 2016, doi: 10.33364/algoritma/v.12-2.534.
- [23] A. D. Putra, M. S. Dangnga, dan M. Majid, “Evaluasi Sistem Infomasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode Hot Fit di RSUD Andi Makksau Kota Parepare,” *Umpar.Ac.Id*, vol. 1, no. 1, hal. 61–68, 2020.
- [24] V. Supriyatna, Adi; Maria, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES,” *J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3 No 2, 2017.
- [25] A. Supriyatna, “Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework,” *Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 1, hal. 43–52, 2015.
- [26] S. Pawirosumarto, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning,” *J. Ilm.*

- Manaj.*, vol. 6, no. 3, hal. 416–433, 2016.
- [27] M. Irsan, “Rancang Bangun Aplikasi Mobile Notifikasi Berbasis Android Untuk Mendukung Kinerja Di Instansi Pemerintahan,” *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, hal. 115–120, 2015, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/9984/9752>.
- [28] “Sejarah Rsud Bendan - Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan - Website Resmi Rumah Sakit Umum Daerah Bendan Kota Pekalongan - RSUD BENDAN.” <https://rsudbendan.pekalongankota.go.id/halaman/sejarah-rsud-bendan.html> (diakses Jun 22, 2022).
- [29] A. Rahman dan M. Hartawan Syarif, “Evaluasi Kepuasan User Interface Safe Travel Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Teknol. Inf. ESIT*, vol. 14, no. 2, hal. 53–58, 2019.
- [30] M. S. Hartawan, “Evaluasi Kepuasan User Interface Desain Aplikasi Android Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Android Sciencom Evaluation,” *Incomtech*, vol. 6, no. 1, hal. 1–7, 2017.
- [31] A. N. Rahmi, Supriatin, dan D. Prabowo, “Evaluasi kepuasan pengguna aplikasi Amikom One menggunakan metode EUCS,” *INFOS J.*, vol. 2, no. 1, hal. 67–73, 2019.
- [32] U. Rahardja, N. Lutfiani, dan R. Rahmawati, “APTISI Student Perception to the News on The APTISI Website,” *J. Ilm. SISFOTENIKA*, vol. 8, no. 2, hal. 117–127, 2018.
- [33] W. F. Setyawan, Ryan Ari; Atapukan, “Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert,” *Compiler*, vol. 7, no. 1, hal. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [34] P. B. A. A. Pranatawijaya, Viktor Handrianus; Widiatry; Priskila, Ressa; Putra, “Pengembangan Aplikasi Kuisoneer Survy Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5 Nomor 2, hal. 128–137, 2019.

- [35] R. U. Huri, S. Sukarelawati, dan M. Fitriah, “Perilaku Sosial Muslim Terhadap Lgbt Dalam Film Cinta Fiisabiilillah Versi Youtube,” *J. Komun.*, vol. 5, no. 1, hal. 15–18, 2019, doi: 10.30997/jk.v5i1.1690.
- [36] B. W. J. Doll, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” vol. 12, no. 2, hal. 259–274, 2013.
- [37] L. K. Baby Silvia Putri, “Kepuasan Pengguna Perspektif Dokter Rumah Sakit,” *J. Ris. Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 1, hal. 1–12, 2017, [Daring]. Tersedia pada: <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/view/24/20>.
- [38] R. N. Hidayat, V. Fristyaningrum, I. Damayanti, dan R. Maulina, “Evaluasi Pemanfaatan E-learning Berbasis App Lesson Sebagai Media Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta),” *Proceeding of The URECOL*, vol. 19, hal. 126–130, 2020, [Daring]. Tersedia pada: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=sRcqg0sAAAAJ&pagesize=100&citation_for_view=sRcqg0sAAAAJ:35N4QoGY0k4C.
- [39] N. M. Janna dan Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, 2021.
- [40] M. A. Bora, “Analisa Kepuasan Penggunaan E-Learning Cloud Sekolah Tinggi Teknik (STT) Ibnu Sina Batam,” *J. Ind. Kreat.*, vol. 1, no. 01, hal. 55, 2017, doi: 10.36352/jik.v1i01.49.