

Daftar Pustaka

- [1] Menarianti and Wibisono, “Teknologi Informasi dan Komunikasi,” in *Smart Ekonomi Kota Tangerang Selatan*, Syamruddin, Ed. Tangerang Selatan: Pt Karya Abadi Mitra Indo, 2013, pp. 1–59.
- [2] L. Komendangi, F. Molenaar, R. Lengkey, “Analysis And Design Application E-Learning Based Learning Management System (LMS) Moodle In The Agricultural Techniques University,” *E-Journal Univ. Sam Ratulangi*, vol. 1, no. 3, pp. 1–11, 2017.
- [3] B. Husain and M. Basri, *Pembelajaran E-Learning Di Masa Pandemi*. Surabaya: Pustaka Aksara, 2021.
- [4] Institut Teknologi Telkom Purwokerto, “LMS”, [online]. Available: <https://lms.itelkom-pwt.ac.id/>
- [5] H. A. Salsabila and I. Iriyadi, “Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa,” *JAS-PT*, vol. 4, no. 2, p. 137, Dec. 2020.
- [6] A. Simaremare, D.A., Juniadi, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Infortech*, vol. 2, no. 2, pp. 250–257, 2020.
- [7] N. L. Sarja Y K A, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 19–25, 2018.
- [8] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *JRMSI*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [9] A. R. Dikananda, Fi. A. Pratama, and A. Ri. Rinaldi, “E-Learning Satisfaction Menggunakan Metode Auto Model,” *J. Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 159–164, 2019.
- [10] Marlina, P. Y. Santoso, Kelvin, and F. A. Johanes, “Analisis Pengaruh

- Website Fashion Macadamia House Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0,” *TEKNOINFO*, vol. 13, no. 2, pp. 63–70, 2019.
- [11] Furkonudin, E. Suryadi, and Darmanto, “Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Commerce Blibli.com Menggunakan Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pembelian Online,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 4, no. 1, pp. 7–12, 2016.
- [12] A. P. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *CENTIVE*, vol. 1, no. 1, pp. 1–5, 2018.
- [13] Elmayati and C. Wulandari, “Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 4 Lubuklinggau Menggunakan Metode Webqual,” *JUSIM*, vol. 3, no. 2, pp. 106–115, 2018.
- [14] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Metode Webqual 4.0 untuk evaluasi kualitas website politeknik negeri sriwijaya,” *Pros. SNATIF ke-4*, vol. 4, no. 1, pp. 355–361, 2017.
- [15] M. Hasanudin, D. Pujotomo, and sriyanto, “Pengaruh Dimensi E-Servqual, Satisfaction Dan Trust Terhadap Loyalitas Pengguna Layanan E-Commerce Indonesia (Studi Kasus : Pengguna Layanan e-commerce di Pulau Jawa),” *Ind. Eng. Online J.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2017.
- [16] F. Rohman and D. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>
- [17] I. Irawan, “Pengembangan Sistem Informasi Akademik Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau,” *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 1, no. 2, pp. 55–66, 2018.
- [18] W. Wildaningsih and A. Yulianeu, “Sistem Informasi Pengolahan Data Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Zaradika STMIK DCI Tasikmalaya,” *JUMANTAKA*, vol. 2, no. 1, pp. 31–40, 2018.
- [19] Parno, “Konsep Dasar Sistem Informasi (Review),” Jawa Barat, 2008.

- [Online]. Available: http://ardisa_pramudhita.staff.gunadarma.ac.id/
- [20] J. Hutahaean, "Konsep Sistem Informasi," 2014, [online]. Available: <https://bit.ly/3EOJZGb>
- [21] S. Saliman, "Sistem Informasi Berbasis Komputer (CIBS)," *EFISIENSI - Kaji. ILMU Adm.*, vol. 7, no. 1, pp. 45–58, 2015.
- [22] J. Hutahaean, "Konsep Sistem Informasi," 2014, [online]. Available: <https://bit.ly/3OrNRBv>
- [23] I. M. Saad, "Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment," 2020, [online]. Available: <https://bit.ly/39742Ut>
- [24] W. Wijayanti, N. Maharta, and W. Suana, "Pengembangan Perangkat Blended Learning Berbasis Learning Management System," *J. Ilm. Pendidik. Fis. Al-BiRuNi*, vol. 6, no. 1, pp. 1–12, 2017.
- [25] C. K. Chen and M. N. Almunawar, "Cloud Learning Management System in Higher Education," *IJSTE*, vol. 2, no. 3, pp. 158–162, 2019.
- [26] A. S. L. Yudhana and W. A. Kusuma, "Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Jarak Jauh Atau E-Learning dan Learning Management System (LMS) Menggunakan Pendekatan Literature Review, dan User Persona," *J. Syntax Admiration*, vol. 2, no. 9, pp. 1617–1628, Sep. 2021.
- [27] N. Utmary and H. Agustin, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Delone & Mclean Is Succes Model," *JEA*, vol. 2, no. 3, pp. 3216–3235, 2020.
- [28] D. P. Wibowo, Rosidi, and L. Purwanti, "DETERMINAN KEPUASAN SISTEM PERBENDAHARAAN DAN ANGGARAN NEGARA (STUDI PADA DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN)," *JAA*, vol. 5, no. 2, pp. 108–120, 2018.
- [29] J. Latte, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kandilo Kabupaten Paser," *Inovatif*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [30] K. L. Rahayu, W. Mustika, P, and W. Wahyudi, F, "WebQual 4.0 untuk evaluasi kualitas layanan website e-commerce alzafa.com terhadap keputusan pembelian online," *JISAMAR*, vol. 2, no. 1, pp. 47–54, 2018.

- [31] T. R. Kurniawan, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Mandiri Tunas Finance Cabang Pekanbaru,” *Eko dan bisnis*, vol. 11, no. 3, pp. 233–239, 2020.
- [32] Budiyanto, “Diklat Fungsional Statistik Tingkat Ahli Angkatan 21 Materi Pelengkap Modul Statistik Deskriptif-SPSS Oleh Budiyanto,” 2020. [Online]. Available: [https://pusdiklat.bps.go.id/diklat/bahan_diklat/BA_Paket Program Komputer \(SPSS\) - Deskriptif Statistik_Budiyanto, S.Si., M.S.E_2117.pdf](https://pusdiklat.bps.go.id/diklat/bahan_diklat/BA_Paket_Program_Komputer_(SPSS)_-Deskriptif_Statistik_Budiyanto,_S.Si.,_M.S.E_2117.pdf)
- [33] N. M. Janna and Herianto, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS,” *OSFPrePrints*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2021.
- [34] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, “Validitas dan Reliabilitas Kuisiometer Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” *Pros. Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta*, vol. 1, no. 1, pp. 73–79, 2020.
- [35] H. Anwar, “Statistikian,” 2012, [Online]. Available: <https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html>.
- [36] V. H. Pranatawijaya, Widiatry, R. Priskila, and P. bagus A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019.
- [37] M. Mawardi, “Rambu-rambu Penyusunan Skala Sikap Model Likert untuk Mengukur Sikap Siswa,” *Sch. J. Pendidik. dan Kebud.*, vol. 9, no. 3, pp. 292–304, 2019.
- [38] Sumartini, K. S. Harahap, and Sthevany, “Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Di Perusahaan Pembekuan Tuna X,” *Aurelia J.*, vol. 2, no. 1, pp. 29–38, 2020.
- [39] Y. Abdhul, “kerangka Teori: Pengertian, Contoh dan Cara Membuat,” 2022, [Online]. Available: https://penerbitbukudeepublish.com/kerangkateori/#Pengertian_Kerangka_Teori
- [40] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning

- System UBSI,” *JUSTIN*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021.
- [41] I. M. Yuliara, “Modul Regresi Linier Sederhana,” *Universitas Udayana*, 2016, [Online]. Available: https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/3218126438990fa0771ddb555f70be42.pdf
- [42] J. S. Lestari, U. Farida, and S. Chamidah, “Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerjaterhadap Prestasi Kerja Guru,” *ASSET J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 38–55, 2019.
- [43] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *JTIK*, vol. 5, no. 2, pp. 139–147, 2018.
- [44] A. D. Andreyas, M. H. P. S. Swari, and H. Maulana, “Seminar Nasional Informatika Bela Negara (SANTIKA) Pengukuran Kualitas Website Berdasarkan Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Di Universitas Islam Lamongan,” *SANTIKA*, vol. 2, no. 1, pp. 183–187, 2021.
- [45] U. Nurkalis, K. Adi, and F. Agushybana, “Penilaian Usability Sistem Gasurkes ‘Go Bumil’ untuk Pencarian Ibu Hamil di Wilayah Kota Semarang,” *Manaj. Kesehat. Indones.*, vol. 7, no. 1, pp. 76–81, 2019.
- [46] E. Susanti and R. Septrisulviani, “Analisis Kualitas Layanan Portal Media Online KOta Jogja.com Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Gaung Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 136–150, 2018.
- [47] P. Suharno, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning,” *J. Ilm. Manaj.*, vol. 6, no. 3, pp. 416–433, 2016.
- [48] E. E. Barus and A. D. Herlambang, “Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [49] Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *Rekayasa Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018.

- [50] S. J. Barnes and R. T. Vidgen, “An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality,” *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 144–127, 2002.
- [51] M. B. Firdaus, N. Puspitasari, E. Budiman, J. A. Widiars, and N. Bayti, “Analysis of the effect of quality mulawarman university language center websites on user satisfaction using the webqual 4.0 method,” in *ICAITI*, 2019, pp. 126–132.
- [52] J. Manhas, “A Study of Factors Affecting Websites Page Loading Speed for Efficient Web Performance,” *JCSE*, vol. 1, no. 3, pp. 32–35, 2013.
- [53] Y. Sakamoto, S. Matsumoto, S. Saiki, and M. Nakamura, “Empirical study on effects of script minification and HTTP compression for traffic reduction,” in *International Conference on Digital Information, Networking, and Wireless Communications, DINWC 2015*, 2015, pp. 127–132.