

## ABSTRAK

### REKOMENDASI PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN *INFORMATION TECHNOLOGY BALANCED SCORECARD* DAN *STRATEGY MAPS*

(Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Wonosobo)

Oleh  
Aniq Farah Intan Nabilah  
18103067

Pemerintah terus meningkatkan dalam kemajuan Teknologi Informasi (TI) untuk kemudahan di semua sektor pemerintah dan masyarakat yang ikut merasakan kemajuan TI, Pemerintah juga berupaya meningkatkan mutu kerja Sumber Daya Manusia (SDM). Dinas Komunikasi dan Informatika (DINKOMINFO) berkewajiban untuk mensukseskan Visi dan Misi Kabupaten Wonosobo yang termuat dalam RPJMD Tahun 2016-2012. Mensukseskan Visi dan Misi DINKOMINFO perlu adanya implementasi TI yang dikelola dengan baik dan peningkatan kinerja dari DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo untuk mendukung perkembangan TI. Permasalahan yang ada Dinas Komunikasi dan Informatika Wonosobo dalam Rancangan Strategis (Renstra) 2016-2021 belum dispesifikasikan kebutuhan dan strategi dari setiap bidang khususnya bidang Informatika serta belum adanya penilaian kontribusi TI terhadap bisnis dinas dan belum adanya penilaian pengukuran kinerja TI, maka perlu dilakukan pengukuran kinerja untuk menspesifikasikan kebutuhan serta strategi dan dapat mengetahui kontribusi TI terhadap bisnis dengan menggunakan *Information Technology Balanced Scorecard* untuk menyesuaikan perencanaan dan aktivitas-aktivitas sistem informasi yang dapat mengukur, mengevaluasi efektivitas organisasi sistem informasi, mendorong dan mempertahankan kinerja sistem informasi yang semakin meningkat, dan pencapaian hasil yang seimbang di antara SDM. Tujuan dari penelitian ini menghasilkan rekomendasi pengukuran kinerja menggunakan IT *Balanced Scorecard* dari hasil analisis matriks SWOT, PEST dan CSF yang akan menghasilkan sasaran – sasaran strategis. Penelitian ini menghasilkan 10 sasaran strategis yang dipetakan kedalam 4 *Perspective IT Balanced Scorecard* dan 15 KPI, target, *initiative* sebagai perancangan pengukuran kinerja IT *Balanced Scorecard* DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo. Rekomendasi pengukuran kinerja DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo hasil dari perancangan IT *Balanced Scorecard* adalah 15 KPI yang dijadikan sebagai nilai ketercapaian program untuk mengetahui hasil pengukuran kinerja DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo. Hasil 10 sasaran strategis dibentuk ke dalam *strategy maps* diterjemahkan ke dalam hubungan sebab akibat yang menggambarkan kondisi dari DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo. DINKOMINFO Kabupaten Wonosobo perlu melakukan evaluasi terhadap sasaran – sasaran strategis yang telah ditetapkan setiap tahun untuk menyesuaikan penetapan target sesuai dengan perkembangan yang terjadi.

**Kata Kunci:** *Information Technology Balanced Scorecard, Key Performance Indicators, Pengukuran Kinerja, Strategy Maps.*