

## ABSTRAK

# ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI OPAC (*ONLINE PUBLIC ACCES*) ARPUSDA BANYUMAS MENGUNAKAN METODE PIECES

Oleh

AFNI SILVIA DAMANIK

18103064

Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas (ARPUSDA) merupakan perpustakaan umum yang telah memiliki sistem otomasi dalam melayani temu kembali informasi bagi pemustaka yaitu *Online Public Access Catalogue* (OPAC). OPAC adalah salah satu fitur pada *website* Inlislite yang berfungsi sebagai sarana temu kembali informasi yang memberikan informasi mengenai koleksi perpustakaan. Pada kenyataannya, yang ditemui pada OPAC Arpusda Banyumas dalam pencarian informasi kurang tepat dan lengkap, informasi lokasi pada OPAC juga masih kurang sesuai dengan rak yang tersedia pada perpustakaan, serta *website* yang lumayan lambat dalam pencarian buku. Oleh karena itu diperlukan pengukuran *website* OPAC untuk mengetahui manfaat OPAC terhadap pemustaka demi meningkatkan kualitas sistem yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan analisis sistem informasi OPAC menggunakan metode PIECES dan memberikan dokumen rekomendasi yang disarankan berdasarkan hasil analisis penggunaan *website* OPAC. Penelitian ini menggunakan metode PIECES yang terdiri berfungsi sebagai salah satu metode analisa sebuah sistem untuk mengidentifikasikan sebuah masalah yang dibagi menjadi 6 dimensi yaitu *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency dan Service*. Hasil dari penelitian ini adalah dimensi *performances* diperoleh rata-rata 3,15 sehingga masuk pada kategori cukup baik. Dimensi *information* diperoleh rata-rata 3,26 sehingga masuk kategori cukup baik. Dimensi *economic* diperoleh rata-rata 3,06 sehingga masuk kategori cukup baik. Dimensi *control* diperoleh rata-rata 3,46 sehingga masuk kategori baik. Dimensi *efficiency* diperoleh rata-rata 3,50 sehingga masuk kategori baik. Dimensi *service* diperoleh rata-rata 3,26 sehingga masuk pada kategori cukup baik. Penelitian ini memberikan dokumen rekomendasi berdasarkan hasil analisis penggunaan *website* OPAC yang dapat dijadikan acuan demi meningkatkan kualitas sistem yang lebih baik.

**Kata Kunci :** ARPUSDA, OPAC, PIECES, Sistem Informasi