

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)
MENGUNAKAN METODE PIECES
(Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah
Kabupaten Banyumas)**



AFNI SILVIA DAMANIK

18103064

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)
MENGUNAKAN METODE PIECES
(Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah
Kabupaten Banyumas)**

***ANALYSIS OF THE USE OF ONLINE PUBLIC ACCESS
CATALOG (OPAC) INFORMATION SYSTEM USING
PIECES METHOD
(Case study: Banyumas District Archives and Library
Office)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**AFNI SILVIA DAMANIK
18103064**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)
MENGUNAKAN METODE PIECES
(Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah
Kabupaten Banyumas)**

***ANALYSIS OF THE USE OF ONLINE PUBLIC ACCESS
CATALOG (OPAC) INFORMATION SYSTEM USING
PIECES METHOD
(Case study: Banyumas District Archives and Library
Office)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**AFNI SILVIA DAMANIK
18103064**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Kamis, 01 September 2022

Pembimbing I,



Dr. Irwan Susanto, S.T., M.M.
NIDN. 0614086602

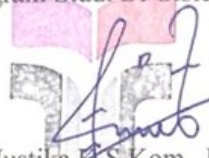
Pembimbing II,



Khairun Nisa Meiah, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 September 2022

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom.
NIK. 18910116

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE (OPAC)
MENGUNAKAN METODE PIECES
(Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah
Kabupaten Banyumas)**

**ANALYSIS OF THE USE OF ONLINE PUBLIC ACCESS
CATALOG (OPAC) INFORMATION SYSTEM USING
PIECES METHOD
(Case study: Banyumas District Archives and Library
Office)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

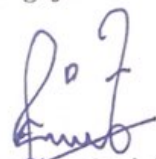
**AFNI SILVIA DAMANIK
18103064**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 01 September 2022**

Penguji I


**Sisila Thya Safitri, S.T.,M.T
NIDN. 0631078701**

Penguji II


**Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom
NIDN. 0617019102**

Penguji III


**M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0601099002**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : AFNI SILVIA DAMANIK
NIM : 18103064
Program Studi : SISTEM INFORMASI

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* (OPAC) MENGGUNAKAN METODE PIECES (Studi Kasus : Dinas Arsip dan Perpustakaan Banyumas)

Dosen Pembimbing Utama : Dr Irwan Susanto, S.T., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Khairun Nisa Meiah, S.Pd.,M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 01 Juli 2022

kan,

METERAI
TEMPEL
AB8AKX009892623

(AFNI SILVIA DAMANIK)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat yang berlimpah dan mukjizatNya sepanjang hidup penulis. Terimakasih atas segala teguran serta peringatan yang terus diberikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teristimewa Orangtua, Bapak Subektri Damanik dan Mama Minda Manullang, terima kasih atas kasih sayang, motivasi, dukungan materil, dan doa yang selalu menyertai setiap langkahku.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Aulia Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto
6. Bapak Dr. Irwan Susanto, S.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan banyak pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
7. Ibu Khairun Nisa Meiah, S.Pd.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
8. Seluruh Abang dan Kakak, Abang Dolly, Abang Kris, Kakak Poppy, Kakak Tiara, yang luar biasa selalu memotivasi, memberi bantuan materi, memberi semangat dan mendoakan saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Keponakan-keponakan lucu Sheza, Shela, Shena yang memberikan semangat dan hiburan disaat penulis sedang pusing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Sahabat-sahabat seperkuliah Ayu, Aniq, Dyah, dan Via, terima kasih menjadi teman terbaik selama 4 tahun menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal serta lelucon yang diluar nalar.
11. Saudara-saudara yang terkasih Sisca dan Vony yang selalu mengingatkan saya untuk selalu bersyukur, berdoa dan beribadah.
12. Rika Nola Cibro *partner* 22.00-pagi yang selalu setia menemani setiap malam dalam pembuatan tugas akhir ini lewat *videocall* walaupun terpisah oleh jarak China-Pwt diiringi lagu kebangsaan Me Myself & I oleh 5 SOS.
13. Semua *user* yang telah membuat playlist lagu ATEEZ, Keshi, Lauv, dan Lany yang telah menemani penulis dalam penulisan tugas akhir ini dari semua platform yang digunakan penulis (Spotify, Youtube, Joox).
14. NCT Haechan, thank you for always being there at my hard times, you have no idea how your smile and laugh made my day easier.
15. Afni Silvia Damanik, terimakasih telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah menyelesaikan masa perkuliahan ini dengan tepat waktu. Terima kasih sudah tidak pernah menyerah walau sering kali merasa kalah. Terima kasih sudah bekerja keras walaupun diawali dengan berkeluh kesah. Terima kasih sudah menunjukkan bahwa ada cara termudah untuk mengungkapkan rasa yang tidak bisa diungkapkan yaitu dengan diam dan menangis. *I am proud of you* ☺

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 20 Agustus 2022

Afni Silvia Damanik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	7
2.2. Dasar Teori.....	13
2.2.1. Analisis.....	13
2.2.2. Sistem.....	13
2.2.3. Informasi	13
2.2.4. Sistem Informasi	14
2.2.5. <i>Website</i>	15
2.2.6. <i>Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service</i> (PIECES).....	15
2.2.7. INLISLite Versi 3.1.....	19
2.2.8. <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	20
2.2.9. Teori Sampling.....	21

2.2.10. Populasi & Sampel.....	22
2.2.11. SPSS	23
2.2.12. Rumus Slovin	23
2.2.13. Skala Likert	24
2.2.14. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	27
3.1.1. Subyek Penelitian.....	27
3.1.2. Obyek Penelitian	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.2.1. Alat Penelitian	27
3.2.2. Bahan Penelitian.....	28
3.3 Diagram Alir Penelitian	28
3.4 Proses Penelitian	29
3.4.1. Observasi	29
3.4.2. Studi Literatur	29
3.4.3. Perumusan Masalah.....	29
3.4.4. Penyusunan Kuesioner	29
3.4.5. Pengumpulan Data	30
3.4.6. Pengolahan Data.....	31
3.4.7. Analisis PIECES	31
3.4.8. Penyusunan Rekomendasi.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Data	32
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.2.2 Pengolahan Data	37
4.2.3 Nilai Rata-Rata Setiap Dimensi PIECES.....	41
4.2.4 Hasil Analisa Dimensi	42
4.2.5 Nilai Rata-Rata Dari Keseluruhan Dimensi PIECES	49
4.3 Pembahasan	49

4.3.1 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Performance</i>	49
4.3.2 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Information</i>	51
4.3.3 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Economic</i>	52
4.3.4 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Control</i>	54
4.3.5 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Efficiency</i>	55
4.3.6 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Dimensi <i>Service</i>	56
4.3.7 Interpretasi Penggunaan Sistem Informasi OPAC Pada Keseluruhan Dimensi PIECES	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Kategori PIECES	18
Tabel 2. 3 Skor Jawaban	24
Tabel 2. 4 Skala Interval	25
Tabel 4. 1 Uji Validitas	35
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	36
Tabel 4. 3 Nilai Rata-Rata Keseluruhan Dimensi	37
Tabel 4. 4 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Performances</i>	49
Tabel 4. 5 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Information</i>	51
Tabel 4. 6 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Economic</i>	53
Tabel 4. 7 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Control</i>	54
Tabel 4. 8 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Efficiency</i>	55
Tabel 4. 9 Analisis Data Indikator Dimensi <i>Service</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pengukuran Website OPAC	3
Gambar 3. 1 Diagram Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Frekuensi Pengguna	32
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	33
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	33
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden	34
Gambar 4. 5 Rata-Rata Setiap Dimensi PIECES	41
Gambar 4. 7 Hasil Analisa Dimensi <i>Performances</i>	42
Gambar 4. 8 Hasil Analisa Dimensi <i>Information</i>	44
Gambar 4. 9 Hasil Analisa Dimensi <i>Economic</i>	45
Gambar 4. 10 Hasil Analisa Dimensi <i>Control</i>	46
Gambar 4. 11 Hasil Analisa Dimensi <i>Efficiency</i>	47
Gambar 4. 12 Hasil Analisa Dimensi <i>Service</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data Untuk Penelitian TA.....	66
Lampiran 2 Wawancara Staff ARPUSDA.....	67
Lampiran 3 Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Lembar Pengesahan Dokumen Rekomendasi	2
Lampiran 5 Angka Kuesioner	73