

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Rozzaqyah, “Urgensi Konseling Krisis dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 Di Indonesia,” *Pros. Semin. Bimbing. dan Konseling*, vol. 0, no. 1, pp. 136–143, 2020.
- [2] K. Sangadah and J. Kartawidjaja, “Inovasi Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19,” *Orphanet J. Rare Dis.*, vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [3] R. E. Titik Rahayu, Syafrimen Syafril, Ismail Suardi Wekke, “Teknik Menulis Review Literatur Dalam Sebuah Artikel Ilmiah,” *J. Ilm. Univ. Kebangs. Malaysia*, no. 2, pp. 224–233, 2020.
- [4] K. N. M. N. Masitah and I. Ilhamsyah, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 8, no. 2, pp. 1–11, 2020.
- [5] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [6] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma,” *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, p. 143, 2020.
- [7] N. L. A. K. Y. Sarja, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode EUCS,” *Konf. Nas. Sist. Inform.*, no. 2016, pp. 836–840, 2017.
- [8] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [9] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna

- Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [10] D. Abdurahman and B. Budiman, “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *INFOTECH J.*, vol. 6, pp. 10–17, 2020.
- [11] R. I. Biti, M. Ary, P. Studi, S. Informasi, U. Adhirajasa, and R. Sanjaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Information System DJP Online Dengan Metode EUCS di Telkomsigma,” vol. 2, no. 2, pp. 67–73, 2021.
- [12] K. H. Lakry Maltaf Putra, Arman, “Analisis Kepuasan Terhadap Portal Mahasiswa Sistem Informasi STMIK Indonesia Padang Menggunakan EUCS,” *Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 6, no. 2, pp. 168–180, 2021.
- [13] W. A. Putera and I. M. Candiasa, “Analysis of E-learning User Satisfaction ITB Stikom Bali Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, 2021.
- [14] A. Prasetyowati and R. Kushartanti, “User Satisfaction Analysis of Primary Care Information Systems in Semarang City With EUCS Model,” *Unnes J. Public Heal.*, vol. 7, no. 2, pp. 120–125, 2018.
- [15] Y. T. Samuel and K. Dewi, “Penggunaan Metode NAÏVE BAYES Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Online System Universitas Advent Indonesia The Use of Naïve Bayes Method in Measuring User’s Satisfaction With Adventist University of Indonesia’s Online System,” pp. 147–153, 2019.
- [16] N. A. Larasati and S. Andayani, “Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *J. Tek. Inform. UNIKA St. Thomas*, vol. 4, no. 1, pp. 13–20, 2019.
- [17] D. W. T. Putra, H. Bulkis, P. Mandarani, and A. Syahrani, “Metode Pieces Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Portal Akademik,” *J. Sains dan*

- Teknol. J. Keilmuan dan Apl. Teknol. Ind.*, vol. 21, no. 1, p. 50, 2021.
- [18] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020.
- [19] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [20] A. P. Girsang and B. Sinuraya, “Analisis perancangan prototype Internet of Things (IoT) pada STMIK Neumann,” *Publ. Ilm. Teknol. Inf. Neumann*, vol. 3, no. 1, pp. 1–4, 2018.
- [21] L. P. Wukungsenggo, S. Diane, E. Paturusi, and V. Tulenan, “Desain Dan Analisis E-Learning Multimedia Pada Moodle Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 3, pp. 413–424, 2019.
- [22] S. Sulistyowati, A. Rohmah, and A. Dwianto, “Analisa Dan Perancangan Aplikasi Surat Menyurat Pada Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) Palangka Raya Berbasis Web,” *J. Sains Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 27–30, 2019.
- [23] H. Situmorang, “Sistem Informasi Pengelolaan Data Alumni Berbasis Web (Studi Pada Fakultas Sain, Teknologi Dan Informasi) Universitas Sari Mutiara Indonesia,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [24] D. M. Indrasari, *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. 2019.
- [25] R. Daga, *Buku 1, Citra, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan*, no. May 2017. 2019.
- [26] I. Ananda and E. Zuraidah, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Pada PT Asia Truk Pratama Jakarta,” *J. Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 193–200, 2019.
- [27] T. Rachman, “Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Kasir Di Rumah Sakit

- Marga Husada Kabupaten Wonogiri Tahun 2019,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. 4, pp. 10–27, 2018.
- [28] A. Fitri dan P. Nia, “perancangan sistem informasi pengolahan data PKL pada divisi humas PT pegadaian,” *J. Infra tech*, vol. 2, no. 2, pp. 12–26, 2018.
- [29] C. W. Arciniegas Paspuel, O. G., Álvarez Hernández, S. R., Castro Morales, L. G., & Maldonado Gudiño, “Rancangbangun Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas Pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Papua Barat Berbasis Web,” vol. 6, no. 6, p. 6, 2021.
- [30] M. Mispah and I. Ilyas, “Perancangan Sistem Informasi Imunisasi Polio Pada Balita Di Puskesmas Gajah Mada Tembilahan,” *Selodang Mayang J. Ilm. Badan Perenc. Pembang. Drh. Kabupaten Indragiri Hilir*, vol. 6, no. 1, pp. 23–30, 2020.
- [31] A. Bahardiansyah, R. Yulianto, and N. Novitasari, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Coffee Shop Songot Berbasis Client Server,” p. 21, 2019.
- [32] E. Triandini, S. Jayanatha, A. Indrawan, G. Werla Putra, and B. Iswara, “Systematic Literature Review Method for Identifying Platforms and Methods for Information System Development in Indonesia,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, p. 63, 2019.
- [33] M. I. Suri and A. S. Puspaningrum, “Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–14, 2020.
- [34] Fitriyana and A. Sucipto, “Sistem Informasi Penjualan Oleh Sales Marketing Pada Pt Erlangga Mahameru,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 105–110, 2020.
- [35] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [36] F. Haswan, “Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan

- Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming,” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 2, pp. 92–100, 2018.
- [37] D. Priharsari and D. Y. Liliana, “Persoalan Sistem Informasi Dan Metode Yang Dapat Dipilih Untuk Mempelajarinya,” *J. Sist. Informasi, Teknol. Informasi, dan Edukasi Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 70–78, 2020.
- [38] H. Dkk, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu., no. March. 2020.
- [39] A. J. Senjaya, “Campuran ( Mixed Method ) Dalam Riset Sosial,” *Risalah, J. Pendidik. dan Stud. Islam*, vol. 4, no. 1, pp. 103–118, 2018.
- [40] R. M. Dhuha and D. Irfan, “Analisa Kepuasan Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi E-Learning pada Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction ( EUCS ) ( Studi Kasus : Jurusan Elektronika UNP ),” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 6, no. 1, pp. 2658–2665, 2022.
- [41] C. N. Hidayah, F. S. Papilaya, and A. D. Manuputty, “Analisis Kepuasan Penerimaan Pengguna Akhir Sistem Cashier Distribution Center (CDC) Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: 11 Kantor Cabang PT. Indomarco Prisantama),” *Artik. Ilm.*, no. Cdc, pp. 1–20, 2016.
- [42] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021.
- [43] S. Rosyidi, “Sistem Informasi Aset Laboratorium Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Surabaya,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 105–110, 2018.
- [44] M. R. Noviansyah, W. Suharso, D. R. Chandranegara, M. S. Azmi, and M. Hermawan, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Laptop Pada E-Commerce Menggunakan Metode Weighted Product,” *Pros. SENTRA (Seminar Teknol. dan Rekayasa)*, vol. 0, no. 5, pp. 43–53, 2019.
- [45] A. Amrullah and A. Saputra, “Evaluasi Sistem Penilaian Tengah dan Akhir

- Semester Dengan Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus SMKN 5 Kota Tangerang),” *J. Tek. Inform. UNIKA St. Thomas*, vol. 4, no. 2, pp. 142–152, 2019.
- [46] M. F. Didit Domi Saputra, Citra Dewi, “Persepsi Guru Pjok Dalam Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 Di SMP Se-Kabupaten Bengkulu Tengah,” *Sinar Sport J.*, vol. 1, no. 1, pp. 24–26, 2021.
- [47] R. Hady, “Implementasi Eclectic Method( Metode Eklektik ) Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Di Mts. Nw Korleko,” *Al-Hikmah J. Stud. Islam*, vol. Vol. 1 No., no. Eclectic Method, p. 53, 2020.
- [48] A. P. Maharani *et al.*, “Literasi Digital : Efektifitas Aplikasi Pedulilindungi Dalam Memberikan Informasi Pada Mahasiswa Fip Upi,” vol. 3, no. 2, pp. 2–7, 2021.
- [49] F. Yusup, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Ilm. Kependidikan*, vol. 13, no. 1, pp. 53–59, 2018.
- [50] A. Faiz, A. Pratama, and I. Kurniawaty, “Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas,” *J. basicedu*, vol. 3, no. 2, pp. 524–532, 2019.
- [51] A. Fitriansyah and I. Harris, “Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web,” *Konf. Nas. Sist. Inf. 2018*, vol. 6, pp. 9–17, 2018.