

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER SATISFACTION* DARI MAHASISWA
TERHADAP SISTEM INFORMASI PRAKTEK KERJA
LAPANGAN FAKULTAS INFORMATIKA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***



**DYAH AYU INDRI HAPSARI
18103072**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER SATISFACTION* DARI MAHASISWA
TERHADAP SISTEM INFORMASI PRAKTEK KERJA
LAPANGAN FAKULTAS INFORMATIKA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

***USER SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS ON
INFORMATION SYSTEMS FIELD WORK PRACTICES
FACULTY OF INFORMATICS USING THE METHOD
OF END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**DYAH AYU INDRI HAPSARI
18103072**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tugas Akhir

**ANALISIS *USER SATISFACTION* DARI MAHASISWA TERHADAP
SISTEM INFORMASI PRAKTEK KERJA LAPANGAN FAKULTAS
INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

***USER SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS ON
INFORMATION SYSTEMS FIELD WORK PRACTICES FACULTY
OF INFORMATICS USING THE METHOD OF END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
DYAH AYU INDRI HAPSARI
18103072

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Tanggal 29 Agustus 2022

Pembimbing I,



Darmansah S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0607019401

Pembimbing II,

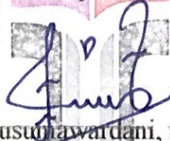


Hari Widi Utomo S.Pd., M.Ed.
NIDN. 0604068901

Tugas Akhir ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

29 Agustus 2022

Kaprodi,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 18910116

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS *USER SATISFACTION* DARI MAHASISWA TERHADAP
SISTEM INFORMASI PRAKTEK KERJA LAPANGAN FAKULTAS
INFORMATIKA MENGGUNAKAN *METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)***

***USER SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS ON INFORMATION
SYSTEMS FIELD WORK PRACTICES FACULTY OF INFORMATICS
USING THE METHOD OF END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**DYAH AYU INDRI HAPSARI
18103072**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 29 Agustus 2022**

Ketua Penguji



**Andreas Rony Wijaya, S.Mat., M.Sc.
NIDN. 0630059602**

Penguji I



**Andreas Rony Wijaya, S.Mat., M.Sc.
NIDN. 0630059602**

Penguji II



**Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905**

Penguji III



**Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0201099202**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Nama mahasiswa : Dyah Ayu Indri Hapsari
NIM : 18103072
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS *USER SATISFACTION* DARI MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI PRAKTEK KERJA LAPANGAN FAKULTAS INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Dosen Pembimbing Utama : Darmansah S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Hari Widi Utomo S.Pd., M.Ed.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 29 Agustus 2022,

Yang Menyatakan,



(Dyah Ayu Indri Hapsari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dan atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini dengan baik. Sehingga dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua, kakak dan adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pengerjaan.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Aulia Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Darmansah S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir penelitian.
6. Bapak Hari Widi Utomo S.Pd., M.Ed. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir penelitian.
7. Keluarga besar teman-teman terdekat antara lain Via, Aniq, Afni dan Ayu yang telah memberikan doa dan dukungan pada saat mengerjakan tugas akhir penelitian.
8. Teman Seperjuangan, teman-teman mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Dalam penyusunan tugas akhir ini, masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan penelitian tugas akhir ini. Diharapkan semoga tugas akhir penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 29 Agustus 2022

Dyah Ayu Indri Hapsari

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan Pembimbing Tugas Akhir	iii
Lembar Penetapan Penguji.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 Analisis.....	14
2.2.2 <i>User Satisfaction</i>	14
2.2.3 Sistem.....	15
2.2.4 Informasi	17
2.2.5 Sistem Informasi	18
2.2.6 Metode Dalam Penelitian Sistem Informasi.....	20
2.2.7 <i>EUCS (End User Computing Satisfaction)</i>	21
2.2.8 Skala <i>Likert</i>	23
2.2.9 Teknik Pengambilan <i>Sampling</i>	24
2.2.10 Populasi dan Sampel	26

2.2.11 Rumus <i>Slovin</i>	27
2.2.12 Analisis Data	27
2.2.13 <i>SPSS</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	30
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	30
3.2.1 Alat Penelitian	30
3.2.2 Bahan Penelitian.....	31
3.3 Diagram Alir Penelitian	31
3.3.1 Melakukan Observasi pada Sistem Informasi PKL Informatika	33
3.3.2 Menentukan Identifikasi Masalah	33
3.3.3 Melakukan Studi Literatur	34
3.3.4 Membangun Kerangka Pemikiran.....	34
3.3.5 Pemilihan Responden dan Menyusun Kuesioner	34
3.3.6 Pengumpulan Data	36
3.3.7 Pengolahan Data.....	36
3.3.8 Analisis Hasil Pengolahan Data	38
3.3.9 Rekomendasi dan Kesimpulan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Pengolahan Data	40
4.1.1 Validitas dan Reliabilitas	41
4.1.2 Perhitungan Nilai Rata-Rata.....	42
4.1.3 Nilai Rata-Rata Setiap Indikator Pernyataan	45
4.1.4 Nilai Rata-Rata Setiap Atribut <i>EUCS</i>	46
4.1.5 Nilai Rata-Rata Dari Keseluruhan Atribut <i>EUCS</i>	47
4.2 Pembahasan Hasil Evaluasi Analisa Data.....	47
4.2.1 Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dimensi <i>Content</i>	47
4.2.2 Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dimensi <i>Accuracy</i>	48
4.2.3 Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dimensi <i>Format</i>	49
4.2.4 Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dimensi <i>Ease Of Use</i>	50
4.2.5 Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Dimensi <i>Timeliness</i>	51

4.3	Rekomendasi.....	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. 2 Perbedaan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.....	20
Tabel 2. 3 Perhitungan Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 2. 4 Skala Tingkat Kepuasan Pengguna.....	29
Tabel 3. 1 Daftar Kuesioner <i>EUCS</i>	35
Tabel 3. 2 Skala Tingkat Kepuasan Pengguna.....	38
Tabel 4. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
Tabel 4. 2 Hasil Pengolahan Data Nilai Rata-Rata	43
Tabel 4. 3 Analisis Faktor <i>Content</i>	53
Tabel 4. 4 Analisis Faktor <i>Format</i>	54
Tabel 4. 5 Analisis Faktor <i>Ease of Use</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen-Elemen Sistem	17
Gambar 2. 2 Komponen Sistem Informasi.....	19
Gambar 2. 3 Variable <i>EUCS</i>	22
Gambar 2. 4 Teknik <i>Sampling</i>	24
Gambar 3. 1 Diagram Alir	32
Gambar 4. 1 Identifikasi Responden.....	40
Gambar 4. 2 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>Content</i>	48
Gambar 4. 3 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>Accuracy</i>	49
Gambar 4. 4 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>Format</i>	50
Gambar 4. 5 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>Ease Of Use</i>	51
Gambar 4. 6 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>Timeliness</i>	52
Gambar 4. 7 Diagram Nilai Rata-Rata Atribut <i>EUCS</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner Pra-Penelitian	64
Lampiran 2 Daftar Kuesioner Pengguna Sistem Informasi	65
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian.....	66
Lampiran 4 Hasil Wawancara Admin <i>Website</i> PKL Fakultas Informatika	69
Lampiran 5 Jawaban Responden.....	70