

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisa olah data terkait kepuasan pengguna pada Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika menggunakan metode *EUCS*, maka dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa puas dengan sistem informasi PKL Fakultas Informatika dengan memperoleh nilai kepuasan rata-rata sebanyak 3,5. Adapun nilai rata-rata dari setiap atribut *EUCS* sebagai berikut :

1) Atribut *Content*

Nilai rata-rata kepuasan pengguna untuk atribut *content* memperoleh angka 3,6 sehingga masuk pada kategori puas. Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika dikatakan telah menyediakan segala informasi yang tepat dan sesuai kebutuhan, sehingga dapat mendukung dan bermanfaat dalam pelaksanaan PKL.

2) Atribut *Accuracy*

Nilai rata-rata kepuasan pengguna untuk atribut *accuracy* memperoleh angka 3,9 sehingga masuk pada kategori puas. Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika dikatakan telah menyediakan *username* dan *password* kepada pengguna sehingga informasi yang ditampilkan sesuai dengan hak akses pengguna yaitu sebagai mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto. *Website* tersebut juga dikatakan telah menyediakan informasi seputar PKL yang akurat sehingga dapat diandalkan, dipercaya, dan tepat.

3) Atribut *Format*

Nilai rata-rata kepuasan pengguna untuk atribut *format* memperoleh angka 3,4 sehingga masuk pada kategori puas. Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika dikatakan telah dapat menampilkan informasi, komposisi warna dan tata letak menu yang tepat sehingga mudah dipahami oleh pengguna.

4) Atribut *Ease of Use*

Nilai rata-rata kepuasan pengguna untuk atribut *ease of use* memperoleh angka 3,4 sehingga masuk pada kategori puas. Sistem informasi PKL Fakultas Informatika dikatakan dapat digunakan dan dipelajari dengan mudah bagi pengguna.

5) Atribut *Timeliness*

Nilai rata-rata kepuasan pengguna untuk atribut *timeliness* memperoleh angka 3,4 sehingga masuk pada kategori puas. Sistem informasi PKL Fakultas Informatika dikatakan telah menyediakan permintaan informasi secara cepat dan juga dikatakan telah memberikan data dan informasi yang terkini atau terbaru.

Adapun rekomendasi yang akan dihasilkan dari penelitian ini, dimana rekomendasi tersebut merupakan saran perbaikan dari pengguna khususnya mahasiswa dalam menggunakan sistem informasi PKL Fakultas Informatika dimana perlu perbaikan lebih lanjut khususnya pada atribut *content*, *format*, dan *ease of use* dimana masih memiliki nilai tingkat kepuasan penggunanya memperoleh nilai 3,0 dimana dalam skala tingkat kepuasan pengguna masuk pada kategori cukup. Perlu melakukan peningkatan agar dapat mencapai tingkat kepuasan pengguna yang lebih tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dibuat, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang berbeda dengan objek penelitian yang sama atau menggunakan metode yang berbeda namun dengan objek yang sama sehingga hasil *output* penelitian yang lebih bervariasi. Sehingga dapat mengetahui kelebihan serta kekurangan dari metode yang berbeda.
2. Untuk objek dapat meningkatkan pada atribut *content*, *format*, dan *ease of use* dimana masih terdapat layanan yang memiliki tingkat kepuasan cukup bagi pengguna khususnya pada mahasiswa.