

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Munculnya pandemi *Coronavirus 2019 (Covid-19)* yang melanda ke seluruh belahan dunia termasuk di Indonesia. Akibat dari kondisi pandemi tersebut, pembatasan sosial di tengah masyarakat memiliki dampak yang luas sehingga berdampak pada sistem pendidikan di Indonesia [1]. Demi menghindari potensi penyebaran yang semakin luas pada lingkungan pendidikan yang terjadi akibat aktivitas pada lingkungan pendidikan menjadi sangat beresiko. Sehingga sistem pendidikan harus mencari solusi untuk memenuhi hak para peserta didik agar tetap mendapatkan pendidikan yang seharusnya diterima namun tetap menjaga keamanan dan kesehatan saat menjalankannya. Salah satu solusinya yaitu dengan melaksanakan kegiatan belajar mengajar secara *daring* atau bertatap muka secara *online* [2].

Dalam rangka mendukung proses belajar mengajar secara *online* dan mendukung pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) semasa pandemi di Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto, pengelola fakultas memanfaatkan sebuah sistem informasi dalam melayani mahasiswa. Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika ini dirancang khusus untuk mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Berdasarkan beberapa fungsi *menu* yang ada pada Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika, maka dilakukan sebuah pra-penelitian untuk dapat mendukung beberapa permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut sehingga dilakukannya penelitian ini. Pra-penelitian merupakan sebuah kegiatan pengumpulan informasi yang dibutuhkan seputar topik yang potensial dengan menggunakan berbagai sumber referensi untuk mendukung latar belakang yang kuat [3].

Objek yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Sistem Informatika PKL Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto dengan berbagai

pertimbangan perihal keseriusan masalah, keterbatasan waktu, tenaga, biaya, minat dan kemampuan yang dimiliki sehingga memungkinkan penelitian ini dilaksanakan pada objek tersebut. Pra-penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 46 responden yang diisi oleh mahasiswa Fakultas Informatika angkatan 2018 yaitu mahasiswa program studi S1 Sistem Informasi sebanyak 20 mahasiswa, diantaranya S1 Teknik Informatika sebanyak 14 mahasiswa dan S1 Rekayasa Perangkat Lunak sebanyak 12 mahasiswa. Hasilnya ditemukan sebanyak 87% mahasiswa dari 46 responden mengatakan bahwa *menu* yang terdapat pada Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika dinyatakan belum lengkap. Sebanyak 97,8% mahasiswa tidak dapat melakukan aksi *edit* pada *menu* profil kecuali di bagian identitas, yaitu no hp, email, nama dosen pembimbing, dan foto. Sebanyak 89,1% mahasiswa tidak dapat melakukan aksi *edit* untuk form pengisian mitra PKL. Sebanyak 93,5% mahasiswa tidak dapat melakukan aksi *edit* dan hapus pada laporan yang telah di unggah. Sebanyak 95,7% mahasiswa tidak dapat mengunduh berkas dari perangkat, melainkan hanya dapat mencantumkan *link file* dokumen terkait secara *online*. Sebanyak 87% mahasiswa merasa pada *menu* pengumuman tidak terdapat banyak informasi yang disediakan. Dan sebanyak 95,7% mahasiswa mengharapkan adanya perbaikan pada *menu* yang tersedia sehingga lebih dapat maksimal dalam penggunaannya.

Penelitian ini berhubungan dengan pengukuran tingkat kepuasan suatu sistem informasi. Terdapat beberapa cara untuk pengukurannya antara lain metode *End Using Computing Satisfaction (EUCS)*, *Naïve Bayes*, *DeLone and McLean, Pieces*, *Webqual 4.0*, dan *Servqual*. Namun dilihat dari permasalahan yang ada pada sistem informasi PKL Fakultas Informatika, penelitian ini cocok menggunakan metode *End Using Computing Satisfaction (EUCS)* karena atribut yang ada pada metode tersebut sesuai dengan permasalahan yang akan diangkat pada penelitian ini. Metode *EUCS* merupakan alat untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna suatu sistem atau aplikasi dan hasilnya akan dianalisis menggunakan metode statistik. Terdapat lima faktor yang bisa diinterpretasikan dalam mengukur tingkat kepuasan ini yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeless* [4]. Pemilihan metode *EUCS* ini dimaksudkan untuk

menganalisa tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto dari sudut pandang mahasiswa.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini dimana pengguna khususnya mahasiswa masih memiliki keterbatasan dalam melakukan kegiatannya pada sistem informasi PKL Fakultas Informatika, sehingga dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna dari sudut pandang mahasiswa menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, dibatasi ruang lingkup permasalahan agar pembahasan masalah lebih terfokus yaitu sebagai berikut :

1. Objek penelitian ini adalah Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Responden yang diambil pada penelitian ini yaitu mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto Fakultas Informatika angkatan tahun 2018 prodi S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Informatika, dan S1 Rekayasa Perangkat Lunak
3. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*
4. Pengukuran sikap dalam penelitian ini menggunakan skala *likert* yang dilihat dari hasil kuesioner responden
5. Penelitian ini menggunakan teknik *quota sampling* dengan menggunakan seluruh kuota sampel yang ada lalu dilakukan perhitungan menggunakan rumus *slovin* untuk menyederhanakan banyaknya responden yang dibutuhkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika pada mahasiswa angkatan tahun 2018 pada Prodi S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Informatika, dan S1 Rekayasa Perangkat Lunak dengan metode *EUCS*.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dari segi fungsional Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian dan penulisan ini adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat memperoleh berbagai informasi dan pengetahuan selama proses penyusunan tugas akhir penelitian.
 - b. Dapat mengetahui apa permasalahan yang ada pada sistem informasi PKL Fakultas Informatika. Dengan permasalahan tersebut dapat menjadikan alasan untuk dilakukannya penelitian ini guna menyelesaikan tugas akhir.
2. Bagi Pembaca
 - a. Pembaca dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika.
 - b. Pembaca dapat mengetahui permasalahan yang ada di dalam Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika.
 - c. Pembaca dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.
3. Bagi Objek Penelitian
 - a. Institusi dapat mengetahui kendala apa yang ternyata dialami oleh pengguna selama mengakses Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika
 - b. Institusi akan mendapat sebuah rekomendasi dari segi fungsional sehingga dapat digunakan secara maksimal untuk dapat meningkatkan nilai kepuasan penggunanya.