

ABSTRAK

Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan *website* yang dirancang untuk mahasiswa dimana mempunyai fungsi untuk keperluan pendataan didalam pelaksanaan PKL. Namun dari seluruh *menu* yang disediakan, terdapat beberapa *menu* yang belum dapat digunakan secara maksimal sehingga dipertanyakan berapa tingkat kepuasan pengguna serta mengidentifikasi faktor apa saja yang menjadi kendala pengguna dalam menggunakan *website* sehingga mengetahui saran yang tepat untuk mengembangkan *website*. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* yang memiliki lima atribut yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Metode *EUCS* ini menawarkan suatu penjelasan yang kuat dan sederhana untuk mengetahui perilaku pengguna yang didasarkan pada pengalaman pengguna. Pengukuran sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan rumus *slovin* dengan responden sejumlah 86 mahasiswa yang pernah menggunakan *website* PKL Fakultas Informatika. Jawaban responden diukur menggunakan skala *likert* dengan data yang terlebih dahulu diukur uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan bantuan *software* *SPSS*. Jawaban responden juga dilakukan konversi nilai dari pernyataan kuesioner ke dalam skala tingkat kepuasan pengguna. Maka hasil yang didapatkan yaitu nilai rata-rata keseluruhan pengguna yang merasa puas dengan memperoleh nilai kepuasan rata-rata sebanyak 3,5. Atribut *content* memperoleh nilai rata-rata 3,6 yaitu masuk dalam kategori puas, atribut *accuracy* memperoleh nilai rata-rata 4,2 yaitu masuk dalam kategori sangat puas, atribut *format* memperoleh angka 3,4 yaitu masuk dalam kategori puas, atribut *ease of use* memperoleh angka 3,4 yaitu masuk dalam kategori puas, atribut *timeliness* memperoleh angka 3,4 yaitu masuk dalam kategori puas. Rekomendasi yang diberikan berupa peningkatan layanan yang tersedia, diutamakan pada atribut *content*, *format*, dan *ease of use* karena terdapat beberapa layanan yang memperoleh tingkat kepuasan cukup oleh pengguna khususnya mahasiswa.

Kata Kunci : *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi, Sistem Informasi PKL Fakultas Informatika.