

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI E-BUSINESS PADA
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
MENGUNAKAN FRAMEWORK ICDT
(Studi Kasus: Ayam Bakar Madu DimDim)**



DIMAS ADITYA

18103071

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORAMSI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN STRATEGI E-BUSINESS PADA
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
MENGUNAKAN FRAMEWORK ICDT
(Studi Kasus: Ayam Bakar Madu DimDim)**

**E-BUSINESS STRATEGY DESIGN IN SMALL
MEDIUM ENTERPRISES USING ICDT
FRAMEWORK
(CASE STUDY: Ayam Bakar Madu DimDim)**



**DIMAS ADITYA
18103071**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**PERANCANGAN STRATEGI E-BUSINESS PADA USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH MENGGUNAKAN FRAMEWORK
ICDT**

(Studi Kasus: Ayam Bakar Madu DimDim)

***E-BUSINESS STRATEGY DESIGN IN SMALL MEDIUM
ENTERPRISES USING ICDT FRAMEWORK
(Case Study: Ayam Bakar Madu DimDim)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**DIMAS ADITYA
18103071**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Kamis 5 September 2022

Pembimbing I,



Wahyu Adi Prabowo, S.Kom.,
M.B.A., M.Kom.
NIDN.0613038503

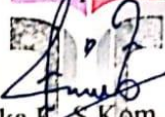
Pembimbing II,



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom.,
M.Kom., M.Si.
NIDN.0620108501

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer
Tanggal, 15 September 2022

Kaprodi,



Dwi Mustika R., S.Kom., M.Kom.
NIK. 18910116

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**PERANCANGAN STRATEGI E-BUSINESS PADA USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH MENGGUNAKAN
FRAMEWORK ICDT
(Studi Kasus: Ayam Bakar Madu DimDim)**

**E-BUSINESS STRATEGY DESIGN IN SMAL MEDIUM
ENTERPRISES USING ICDT FRAMWORK
(Case Study: Ayam Bakar Madu DimDim)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**DIMAS ADITYA
18103071**

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Hari: Rabu, 14 September 2022.

Ketua Penguji,



(Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI)
NIDN. 0307057601

Anggota Penguji 1



**Resad Setyadi,
S.t.,S.Si.,MMSI**

NIDN. 0307057601

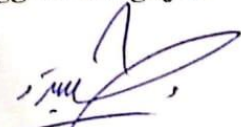
Anggota Penguji 2



**Yudha Saintika,
S.T., M.Ti**

NIDN. 0621128902

Anggota Penguji 3



**Ummi Athiyah,
S.Kom.,M.Kom.**

NIDN. 0621129001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan proposal penelitian.
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis pada saat mengerjakan.
7. Keluarga besar Program Studi S1 Sistem Informas Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis pada saat mengerjakan proposal penelitian.
8. Teman Seperjuangan, teman-teman mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Banyumas, 31 Januari 2022

Dimas Aditya

DAFTAR ISI

COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	4
2.2. Dasar Teori	9
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	14
3.2 Diagram Alir Penelitian.....	14
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	19
4.1 Analisis Menggunakan Use Story	19
4.1.1 Cara/Mekanisme Pengembangan User Story.....	19
4.1.2 Pengumpulan Data.....	19
4.1.3 Analisis User Story	20
4.2 Hasil dan Pembahasan	26
4.2.1 Hasil Pada Setiap Ruang Lingkup ICDT.....	26
4.2.2 Hasil Analisa Berdasarkan Framework ICDT.....	38

4.2.3 Rekomendasi Strategi Berdasarkan Framework ICDT.....	39
BAB V Kesimpulan dan Saran	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Kajian Pustaka	4
Tabel 2.2 Format User Story	13
Tabel 3.1 Kriteria Sampling Responden	16
Tabel 4.1 Pengembangan User Stori	19
Tabel 4.2 Sample 3 responden dimensi VIS	20
Tabel 4.3 Sample 3 responden dimensi VCS	21
Tabel 4.4 Sample 3 responden dimensi VDS	23
Tabel 4.5 Sample 3 responden dimensi VTS	25
Tabel 4.6 Hasil responden berdasarkan dimensi VTS dan VCS	38
Tabel 4.7 Hasil responden berdasarkan dimensi VDS dan VTS	39
Tabel 4.8 Rekomendasi Strategi <i>Virtual Information Space</i>	39
Tabel 4.9 Rekomendasi Strategi <i>Virtual Communication Space</i>	40
Tabel 4.10 Rekomendasi Strategi <i>Virtual Distribution Space</i>	41
Tabel 4.11 Rekomendasi Strategi <i>Virtual Transaction Space</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka ICDT	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	16
Gambar 3.2 Kerangka ICDT	19
Gambar.4.1. Hasil dari bagaimana <i>customer</i> mendapat informasi	26
Gambar.4.2. Hasil dari pendapat <i>customer</i> tentang penyebaran informasi menggunkan teknologi	27
Gambar.4.3. Hasil dari saran yang diberikan <i>customer</i> tentang media informasi	27
Gambar.4.4. Hasil dari pendapat <i>customer</i> jika pengadaan media informasi diadakan	28
Gambar.4.5. Hasil saran yang diberikan oleh <i>customer</i> tentang isi dari informasi	28
Gambar.4.6. Hasil jawaban pendapat <i>customer</i> jika layanan komunikasi diadakan	29
Gambar.4.7. Hasil masukan <i>customer</i> tentang media komunikasi yang digunakan	30
Gambar.4.8. Hasil jawaban <i>customer</i> tentang kendala ketika media komunikasi belum ada.....	30
Gambar.4.9. Hasil pendapat <i>customer</i> jika media komunikasi diadakan	31
Gambar.4.10. Hasil masukan <i>customer</i> tentang komunikasi yang baik	32
Gambar.4.11. Hasil pendapat <i>customer</i> tentang proses jual beli.....	32
Gambar.4.12. Hasil jawaban <i>customer</i> tentang kendala yang dialami	33
Gambar.4.13. Hasil pendapat <i>customer</i> jika layanan distribusi tambahan ditambahkan	33
Gambar.4.14. Hasil pendapat <i>customer</i> jika ada tambahan biaya untuk layanan tambahan.....	34
Gambar.4.15. Hasil rekomendasi layanan lain yang diberikan oleh <i>customer</i>	34
Gambar.4.16. Hasil pendapat <i>customer</i> tentang proses transaksi	35
Gambar.4.17. Hasil pendapat <i>customer</i> tentang transaksi yang berjalan.....	36
Gambar.4.18. Hasil kendala yang dialami <i>customer</i> terkait transaksi	36
Gambar.4.19. Hasil pendapat <i>customer</i> jika layanan transaksi elektronik	37
Gambar.4.20. Hasil masukan <i>customer</i> terkait media yang digunakan.	38

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dimas Aditya
NIM : 18103071
Program Studi : S1 – SISTEM INFORMASI

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :
PERANCANGAN STRATEGI E-BUSINESS PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH MENGGUNAKAN FRAMEWORK ICDT (Studi Kasus: Ayam Bakar Madu DimDim)

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik.

Purwokerto, 16 Agustus 2022

Yang menyatakan,



FSDAKX009882731

(Dimas Aditya)