

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Hasil perhitungan

Berdasarkan penelitian pengukuran kualitas *digital library* Institut Teknologi Telkom Purwokerto dengan menggunakan metode *McCall* pada perspektif *product operation* dengan 5 faktor kualitas yaitu *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *integrity* dan *usability* menghasilkan 3 faktor dengan kategori rentang baik yaitu faktor *correctness* dengan nilai *quality factor* sebesar 4.79, faktor *reliability* dengan nilai *quality factor* sebesar 4,48, dan faktor *usability* dengan nilai *quality factor* sebesar 4,96, sedangkan 2 faktor kualitas yaitu *efficiency* dan *integrity* berada dalam kategori rentang cukup baik dengan masing-masing nilai *quality factor* yaitu pada faktor *efficiency* sebesar 2,99 dan pada faktor *integrity* sebesar 2.98.

5.1.2 Usulan rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk melengkapi tujuan dari penelitian ini yaitu dengan memberikan rekomendasi. Rekomendasi yang dapat diberikan kepada pihak perpustakaan agar dapat meningkatkan kualitas dari *digital library* yaitu pihak perpustakaan harus lebih memperhatikan waktu *loading page* ketika menggunakan *digital library* serta pihak perpustakaan perlu menyampaikan informasi mengenai hak-hak akses pengguna saat menggunakan *digital library*. Adapun dokumen pengukuran dan rekomendasi yang telah diberikan kepada pihak perpustakaan dapat diakses pada tautan berikut ini. <https://bit.ly/3RJ22Tm>

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran untuk melengkapi hasil dari penelitian ini yaitu berupa:

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan ketiga perspektif yang ada didalam metode *McCall* yaitu perspektif *product operation*, *product revision*, dan *product transition*

2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan melibatkan responden yang berasal dari masing-masing program studi yang ada di IT Telkom Purwokerto.