

ABSTRAK

**PENGUKURAN KUALITAS *DIGITAL LIBRARY*
MENGUNAKAN METODE *MCCALL: PRODUCT
OPERATION***

**(STUDI KASUS: PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM PURWOKERTO)**

Oleh

Riyan Aditya Pratama

18103118

Sebuah layanan sistem informasi perpustakaan berbasis *website* atau bisa disebut juga dengan perpustakaan digital (*digital library*) merupakan sebuah layanan perpustakaan yang menyediakan berbagai koleksi sumber informasi dalam bentuk format digital atau elektronik yang dapat diakses melalui sebuah internet. *Digital library* juga diimplementasikan oleh perpustakaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP). *Digital library* milik ITTP terdapat beberapa kendala yang masih dirasakan oleh beberapa pengguna seperti, *website* yang tidak responsif, *website* yang terkadang tidak dapat diakses, *loading* yang lama dan *interface* yang tidak nyaman, sering terjadi *error*, fasilitas yang kurang lengkap, sehingga perlu dilakukannya pengukuran kualitas. Penelitian ini akan menggunakan metode *McCall* pada perspektif *product operation*. Metode *McCall* adalah sebuah metode pengukuran perangkat lunak yang memiliki kriteria paling lengkap dan mendalam serta memiliki ketelitian dan rincian yang baik sehingga dapat digunakan untuk menguji dan menjamin kualitas perangkat lunak sistem informasi. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menghasilkan sebuah presentase kategori kualitas dari pengukuran kualitas menggunakan metode *McCall* serta menghasilkan rekomendasi yang dapat meningkatkan kualitas dari *website digital library*. Hasil dari pengukuran kualitas *digital library* ITTP dengan menggunakan 5 faktor yang ada di dalam metode *McCall* yaitu dari 3 faktor kualitas mendapatkan kategori baik yaitu faktor kualitas *correctness*, *reliability* dan *usability* dengan masing-masing nilai *quality factor* sebesar 4.79, 4.48 dan 4.96, sedangkan 2 faktor kualitas lainnya mendapatkan kategori cukup baik yaitu faktor *efficiency* dan *integrity* dengan masing-masing nilai *quality factor* sebesar 2.99 dan 2.98. Dari hasil pengukuran kualitas tersebut, penelitian ini juga menghasilkan beberapa rekomendasi yaitu perlu ditingkatkannya waktu pemrosesan dalam penggunaan *digital library*, perlu memperhatikannya waktu *loading page* dalam menyajikan data yang ada didalam sistem, Bahasa yang digunakan perlu diperhatikan agar mempermudah pengguna dalam menggunakan *digital library*, tata bahasa dalam *digital library* perlu diperhatikan agar mudah dipahami oleh pengguna. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan kesemua faktor kualitas yang ada pada metode *McCall*.

Kata kunci: *digital library*, kualitas sistem, *McCall*, pengukuran kualitas, *product operation*.