

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH BATIK
ANTO DJAMIL MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**



**LARAS JULIA PRATIWI
18103048**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH BATIK
ANTO DJAMIL MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**

**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION
SYSTEMS AND TECHNOLOGY AT ANTO DJAMIL
BATIK HOUSE USING WARD AND PEPPARD
METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**LARAS JULIA PRATIWI
18103048**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH BATIK
ANTO DJAMIL MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**

**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION
SYSTEMS AND TECHNOLOGY AT ANTO DJAMIL
BATIK HOUSE USING WARD AND PEPPARD
METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**LARAS JULIA PRATIWI
18103048**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Kamis, 1 September 2022

Pembimbing I,


Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Pembimbing II,


Resad Setvadi, S.T., S.Si., MMSI.
NIDN. 0307057601

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 13 September 2022

Kaprodi,


Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617019102

Lembar Penetapan Penguji

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA RUMAH BATIK
ANTO DJAMIL MENGGUNAKAN METODE WARD
AND PEPPARD**

**STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION
SYSTEMS AND TECHNOLOGY AT ANTO DJAMIL
BATIK HOUSE USING WARD AND PEPPARD
METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**LARAS JULIA PRATIWI
18103048**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 1 September 2022**

Ketua Penguji,



**(Dwi Mustika Kusuma Wardani, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0617019102**

Anggota Penguji I



**Dwi Mustika Kusuma
Wardani, S.Kom., M.Kom**

NIDN. 0617019102

Anggota Penguji II



**Yudha Saintika,
S.T.,M.T.I**

NIDN. 0621128902

Anggota Penguji III



**Daniel Yeri
Kristiyanto, S.Kom., M.Kom.
,M.Si**

NIDN. 0620108501

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Laras Julia Pratiwi
NIM : 18103048
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM DAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA RUMAH BATIK ANTO DJAMIL MENGGUNAKAN
METODE WARD AND PEPPARD”**

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
Dosen Pembimbing Pendamping : Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto,
Yang Menyatakan,


Laras Julia Pratiwi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha pengasih dan Maha penyayang.
2. Orang tua saya Ibu Rina Yulita dan Bapak Edy Sukarwanto, serta Alfi Fajar Subekti adik saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Bapak Dr. Afrianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Ibu Sarah Astiti, S.Kom., M.MT. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan saran dan arahan selama penyusunan laporan penelitian ini.
7. Bapak Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan laporan penelitian.
8. Seluruh dosen prodi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
9. Rumah Batik Anto Djamil yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan proses pengambilan data yang dibutuhkan selama proses penggalan data.
10. Terimakasih kepada teman-teman yang telah menemani pada masa perkuliahan dan berjuang bersama.
11. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2018 dan teman-teman mahasiswa satu almamater IT Telkom Purwokerto, semoga kesuksesan menyertai kita semua.

12. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bisa membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 2022



Laras Julia Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Batasan masalah	4
1.5 Manfaat penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	15
2.2.1 Perencanaan Strategis	15
2.2.2 Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi	16
2.2.3 <i>Ward and Peppard</i>	17
2.2.4 <i>Value Chain</i>	19
2.2.5 Analisis SWOT	21
2.2.6 Analisis PEST	22
2.2.7 <i>Critical Success Factors (CSF)</i>.....	22
2.2.8 <i>McFarlan Strategy Grid</i>	22
2.2.9 GAP Analisis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Subjek dan Objek Penelitan	25
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	25
3.2.1 Alat	25
3.2.2 Bahan.....	25
3.3 Diagram Alir Penelitian	25
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	26

3.3.2	Studi Literatur.....	26
3.3.3	Pengumpulan Data.....	27
3.3.4	Analisis Bisnis Internal.....	27
3.3.5	Analisis Bisnis Eksternal	27
3.3.6	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	27
3.3.7	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	27
3.3.8	Strategi Bisnis SI/TI.....	27
3.3.9	Strategi Manajemen SI.....	27
3.3.10	Strategi Teknologi Informasi (TI)	27
3.3.11	Aplikasi Portofolio	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Identifikasi Masalah.....	29
4.2	Ruang Lingkup Bisnis.....	29
4.3	Analisis Bisnis Internal	33
4.3.1	Aktivitas Utama.....	34
4.3.2	Aktivitas Pendukung.....	37
4.3.3	Analisis Proses Bisnis	41
4.3.4	Analisis <i>Strength-Weakness</i> Bisnis Internal.....	45
4.4	Analisis Bisnis Eksternal.....	46
4.4.1	Analisis Matrik SWOT.....	48
4.5	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	50
4.5.1	SDM SI/TI.....	51
4.5.2	Analisis Permasalahan SI/TI	51
4.5.3	Kondisi Internal TI Saat Ini	52
4.5.4	Analisis Aplikasi Portofolio McFarlan	53
4.6	Manajemen SI/TI Saat Ini	54
4.7	Analisis <i>Strength-Weakness</i> Aplikasi	55
4.8	Analisis SI/TI Eksternal.....	57
4.9	Analisis dan Strategi Bisnis SI/TI	58
1.	Visi TI	58
2.	Misi TI	58
3.	Tujuan.....	58
4.	Perumusan Strategi SI	58
4.10	Analisis dan Strategi Infrastruktur Teknologi Informasi.....	67
4.11	Identifikasi Pola Solusi Berdasarkan Prinsip Strategis dan Permasalahan Infrastruktur TI.....	67

4.12	Perumusan Strategi Infrastruktur Teknologi Informasi.....	68
4.13	Analisis dan Strategi Manajemen SI/TI.....	69
4.14	GAP Analisis	70
4.15	Rekomendasi Struktur Organisasi	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka dan penelitian sebelumnya.....	5
Tabel 2. 2 Perbedaan tahapan metode perencanaan strategi SI/TI.....	16
Tabel 4. 1 Ruang Lingkup Bisnis.....	29
Tabel 4. 4 Analisis <i>Strength-Weakness</i> Bisnis Internal	46
Tabel 4. 5 Analisis PEST Bisnis Eksternal	46
Tabel 4. 7 Matriks SWOT	48
Tabel 4. 8 Analisis Permasalahan SI/TI.....	52
Tabel 4. 9 Kondisi Internal TI Saat Ini	53
Tabel 4.10 Aplikasi Portofolio McFarlan	53
Tabel 4. 11 Permasalahan Pada Area Pengelolaan Manajemen SI/TI.....	55
Tabel 4. 12 Analisis S/W Aplikasi Rumah Batik Anto Djamil	55
Tabel 4. 13 Analisis CSF	59
Tabel 4. 14 Pemetaan Permasalahan Bisnis Beserta Solusi	60
Tabel 4. 15 Rekomendasi Kebutuhan SI.....	61
Tabel 4. 16 Portofolio Aplikasi Masa Depan.....	63
Tabel 4. 17 Analisis McFarlan Portofolio Aplikasi Masa Depan	65
Tabel 4. 18 Gap Analisis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Ward and Peppard[3].....	18
Gambar 2. 2 Analisis Value Chain [23].....	19
Gambar 2. 3 Analisis McFarlan Strategy Grid [17].....	23
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Batik Anto Djamil	30
Gambar 4. 2 Analisis <i>Value Chain</i>	34
Gambar 4. 3 Value Chain Pengadaan Bahan Baku.....	35
Gambar 4. 4 Value Chain Produksi Batik.....	36
Gambar 4. 5 Value Chain Penjualan Produk	37
Gambar 4. 6 Value Chain Pergudangan	38
Gambar 4. 7 Value Chain Sumber Daya Manusia	39
Gambar 4. 8 Value Chain Teknologi	41
Gambar 4. 9 PDCA Pembelian Bahan Baku.....	42
Gambar 4. 10 PDCA Produksi Batik	43
Gambar 4. 11 PDCA Logistik Luar	44
Gambar 4. 12 PDCA Pemasaran dan Penjualan	45
Gambar 4. 13 Struktur Organisasi SDM SI/TI.....	51
Gambar 4. 14 Aplikasi Portofolio McFarlan	54
Gambar 4. 15 Pemetaan Kuadran McFarlan	65
Gambar 4. 16 Strategi Infrastruktur TI	67
Gambar 4. 17 Jaringan Komputer Cloud Computing	68
Gambar 4. 18 Rekomendasi Struktur Organisasi Rumah Batik Anto Djamil.....	72