

TUGAS AKHIR

**EVALUASI FAKTOR *USABILITY PLATFORM*
ONLINE MUSIC STREAMING JOOX DENGAN
NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
*QUESTIONNAIRE***



**WINDYA SEPRYSKY GIRSANG
18103031**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI FAKTOR *USABILITY PLATFORM*
ONLINE MUSIC STREAMING JOOX DENGAN
NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
*QUESTIONNAIRE***

**EVALUATION OF *USABILITY PLATFORM ONLINE*
MUSIC STREAMING JOOX WITH *NIELSEN*
*ATTRIBUTES OF USABILITY QUESTIONNAIRE***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**WINDYA SEPRYSKY GIRSANG
18103031**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**EVALUASI FAKTOR *USABILITY PLATFORM*
ONLINE MUSIC STREAMING JOOX DENGAN
NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
*QUESTIONNAIRE***

**EVALUATION OF *USABILITY PLATFORM* ONLINE
MUSIC STREAMING JOOX WITH *NIELSEN*
*ATTRIBUTES OF USABILITY QUESTIONNAIRE***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**WINDYA SEPRYSKY GIRSANG
18103031**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Jumat, 02 September 2022

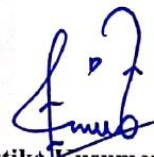
Pembimbing I



Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom

NIDN 0602129101

Pembimbing II

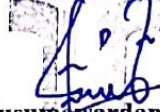


**Dwi Mustika Kusumawardani,
S.Kom., M.Kom**

NIDN 0617019102

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 September 2022

Kaprodi



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom

NIK 18910116

Lembar Penetapan Penguji

**EVALUASI FAKTOR *USABILITY PLATFORM*
ONLINE MUSIC STREAMING JOOX DENGAN
NIELSEN ATTRIBUTES OF USABILITY
*QUESTIONNAIRE***

**EVALUATION OF USABILITY PLATFORM ONLINE
MUSIC STREAMING JOOX WITH NIELSEN
ATTRIBUTES OF USABILITY QUESTIONNAIRE**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

WINDYA SEPRYSKY GIRSANG
18103031

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi SI Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 02 September 2022**

Ketua
Penguji,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., M.MSI
NIDN. 0307057601

Anggota
Penguji I,



Resad Setyadi, S.T.,
S.Si., M.MSI
NIDN. 0307057601

Anggota
Penguji II,



Daniel Yeri
Kristiyanto, S.Kom.,
M.Kom., M.Si
NIDN. 0620108501

Anggota
Penguji III,



RR. Hutanti Setvodewi,
S.T., S.Si., M.MSI
NIDN. 0605047902

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Windya Seprysky Girsang
NIM : 18103031
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI FAKTOR USABILITY PLATFORM ONLINE MUSIC
STREAMING JOOS DENGAN NIELSEN ATTRIBUTES OF
USABILITY QUESTIONNAIRE**

Dosen Pembimbing Utama : Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,
M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 22 Agustus 2022


4EDF7AKX009892708

Windya Seprysky Girsang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknok Industri dan Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
4. Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan saat penyusunan tugas akhir,
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing kedua saya yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir,
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moril dan materil selama pengerjaan tugas akhir,
7. Kakak dan adik saya Devia P. Girsang dan Firman Y.S Girsang yang selalu mendukung dan memberi semangat pada penulis,
8. Teman Melia, Dian, Sela, Aprel, keluarga GMKI Purwokerto dan teman-teman SI 02-A yang memberi semangat sebagai teman berjuang selama di Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
9. BTS Kim NamJoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang telah menjadi salah satu sumber semangat dan motivasi kepada penulis.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan laporan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing	Error! Bookmark not defined.
Lembar Penetapan Penguji.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Sebelumnya	10
2.2 Dasar Teori	21
2.2.1 <i>Streaming</i>	21
2.2.2 <i>Platform Online Music Streaming JOOX</i>	21
2.2.3 <i>Visual Display</i>	22
2.2.4 <i>Usability</i>	22
2.2.5 <i>Kriteria Usability Menurut Nielsen</i>	23

2.2.6	Populasi dan Sampel	24
2.2.7	Variabel Penelitian	25
2.2.8	Statistik Deskriptif	26
2.2.9	<i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	31
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	31
3.3.1	Pengumpulan data	33
3.3.2	Pengolahan data	37
3.3.3	Penarikan kesimpulan	39
3.3	Hipotesis	39
BAB IV HASIL PEGUJIAN DAN ANALISIS		41
4.1	Hasil Uji Validitas dengan Menggunakan Software SPSS	41
4.2	Hasil Uji Reliabilitas dengan Menggunakan Software SPSS	42
4.3	Hasil Uji Korelasi dengan Menggunakan Software SPSS	43
4.4	Hasil Kuesioner Penelitian	44
4.5	Hasil Analisis <i>Usability Platform JOOX</i> dengan Statistik Deskriptif ...	49
4.6	Kesimpulan (Jawaban Hipotesis Penelitian)	52
4.7	Rekomendasi Terkait <i>Usability Platform JOOX</i>	54
4.8	Hasil Analisis Kesimpulan <i>Usability Platform JOOX</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Pengalaman Pengguna <i>Platform</i> Spotify dan JOOX	4
Tabel 2. 1 Referensi Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 2. 3 Kategori Nilai Mean	28
Tabel 2. 4 Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi.....	30
Tabel 3. 1 Draft Kuesioner Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Perbandingan Antara R Hitung dengan R Tabel.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Menggunakan <i>Software</i> SPSS.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> dengan Menggunakan <i>Software</i> SPSS ..	43
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Penelitian.....	45
Tabel 4. 5 Nilai Persentase Jawaban Responden Terhadap Setiap Pernyataan pada Kuesioner	46
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Uji Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Pengguna <i>Platform Online Music Streaming</i> (2018).....	2
Gambar 1. 2 Grafik Aplikasi <i>Streaming Music</i> dengan Unduhan Terbanyak (2021)	3
Gambar 1. 3 Grafik Perubahan Jumlah Pengguna <i>Platform online music streaming JOOX</i>	5
Gambar 1. 4 Persentase Kelemahan <i>Platform JOOX</i> Terkait <i>User Interface</i>	6
Gambar 2. 1 Variabel Penelitian	26
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 3. 2 Demografi responden berdasarkan jenis kelamin	34
Gambar 3. 3 Intensitas <i>Streaming Music</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner Pra Penelitian	62
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner Pra Penelitian.....	63
Lampiran 3 Bukti Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner	74
Lampiran 5 Tabel Nilai R Product Moment	78
Lampiran 6 Jumlah Pengguna JOOX.....	78
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	79