

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian evaluasi faktor *usability* pada *platform online music streaming* JOOX bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability platform* JOOX. Selain itu juga memberikan rekomendasi untuk mendukung perbaikan serta meningkatkan faktor *usability* nya. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Nielsen Attributes of Usability Questionnaire* (NAU) yang diberikan kepada 100 responden. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka hasil yang diperoleh sebagai berikut:

1. Korelasi antara variabel *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error* dan *satisfaction* terhadap *usability* adalah berpengaruh secara signifikan dengan korelasi tertinggi adalah variabel *satisfaction* dengan nilai 0,91. Korelasi yang dimiliki bersifat searah terhadap tingkat *usability*, dimana ketika *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error* dan *satisfaction* ditingkatkan maka *usability* meningkat.
2. Berdasarkan hasil penelitian, penilaian responden pada kuesioner *Nielsen Attributes of Usability* (NAU) terhadap *usability* dari *platform* JOOX untuk pernyataan yang mewakili *learnability*, *efficiency*, *memorability* dan *satisfaction* memiliki persentase yang cukup tinggi untuk kategori setuju.
3. Hasil penilaian yang diberikan responden pada kuesioner ditemukan bahwa terdapat kriteria yang belum termasuk ke dalam kategori baik yaitu kriteria *error*. Adapun kriteria *error* yang dinilai adalah tentang pengguna yang masih menemukan *error* saat menggunakan *platform* JOOX dengan persentase setuju terhadap pernyataan tersebut sebesar 64,2% dan 35,8% tidak setuju. Kemudian pernyataan bahwa pengguna masih mengalami kendala saat mengatasi kesalahan pada penggunaan *platform* JOOX sebesar 69,2% setuju dan 30,8% tidak setuju, serta pernyataan bahwa panduan terkait mengatasi masalah yang belum lengkap dengan persentase sebesar 69,2% menyatakan setuju dan 30,8% tidak setuju. Berdasarkan hal

tersebut disimpulkan bahwa persentase terkait masalah *error* masih terbilang cukup besar sehingga diperlukannya sebuah perbaikan.

4. Rekomendasi terkait *usability* untuk meningkatkan faktor *usability platform online music streaming JOOX* terkait kriteria *error* dengan kategori cukup rendah yaitu diberikannya panduan khusus untuk mengatasi kesalahan atau *error* saat menggunakan *platform*.

## 5.2 Saran

Berikut ini merupakan saran dari peneliti yang mungkin dapat bermanfaat dan berguna untuk penelitian-penelitian selanjutnya:

1. Saran untuk *platform JOOX* terkait *usability* adalah peningkatan untuk kriteria *error* dengan korelasi terendah terhadap *usability JOOX* sesuai dengan rekomendasi.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan batas minimal tahun terakhir pemakaian *platform* agar penilaian lebih akurat dengan pengalaman pengguna yang masih terbilang cukup baru (tidak terlalu lama).
3. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan lebih banyak instrumen dan analisa terkait evaluasi faktor *usability*.