

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan project yang diselesaikan, aplikasi Analisis *Feedback* Karyawan dengan Menggunakan *Deep Learning* Berbasis Web mendapatkan hasil yang sesuai diharapkan. *Library* face-recognition dapat mendeteksi wajah pegawai yang sudah terdaftar. *Library* SpeechRecognition juga dapat mengekstraksi suara menjadi teks agar dapat dilakukan klasifikasi menggunakan model yang dibuat dengan model BERT. Walaupun model BERT yang dihasilkan *overfitting* yaitu akurasi pada data *training* mendapat 99% dan pada data testing 72%, model BERT dapat melakukan klasifikasi emosi dengan baik.

#### B. SARAN

*Project* aplikasi Analisis *Feedback* Karyawan dengan Menggunakan *Deep Learning* Berbasis Web masih jauh dari sempurna dan memiliki beberapa kekurangan. Adapun saran untuk *project* ini kedepannya adalah:

- Memperbaiki tampilan UI/UX agar lebih mudah digunakan serta menambah halaman *dashboard* untuk diakses admin.
- Memperbaiki *face recognition* dengan melatih ulang model.
- Memperbanyak data pada klasifikasi emosi dan memperbaiki model agar tidak *overfitting*.