

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT.Poca Jaringan Solusi adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jaringan telekomunikasi. Dalam pengerjaannya manajer proyek membutuhkan sebuah laporan pelayanan Teknik atau disebut *ENGINEERING SERVICE ACCEPTANCE REPORT(ESAR)*. Dalam pengerjaannya tim ESAR membutuhkan laporan hasil pengerjaan pada setiap kemajuannya, data ini tersimpan secara manual pada masing-masing perangkat setiap divisinya. Pada tim *Document Control* (DC) di PT Poca belum menerapkan sistem informasi untuk monitoring data esar sehingga hal ini dapat menyebabkan terjadinya *redundansi* data, dan *inefisiensi* [1].

Manfaat dari sistem informasi untuk monitoring data ESAR ini adalah dapat memperbaiki produktivitas pada kegiatan yang ada di suatu proyek serta mempermudah pertukaran informasi yang ada di dalam proyek dikarenakan dokumen dapat diperoleh secara tepat waktu dan akurat bagi seluruh pengguna. Penggunaan data dan informasi yang akurat akan sangat mempengaruhi sebaik apa hasil dari proses pengambilan keputusan. Suatu keputusan yang dihasilkan dari pengolahan informasi yang tidak akurat akan berdampak pada pengambilan keputusan yang tidak tepat dan tidak akan bisa digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan secara maksimal. Oleh karena itu,perlu membangun sistem informasi manajemen yang dapat mengintegrasikan dokumen ESAR.

### **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apa yang dilakukan untuk monitoring sistem data ESAR?
2. Bagaimana cara merancang sistem informasi untuk monitoring data ESAR dan memantau dokumen.

### **1.3 Tujuan Kegiatan**

1. Menganalisa sistem monitoring data ESAR yang sudah ada.
2. Merancang sistem informasi untuk memantau dan melaporkan progress data ESAR.

#### **1.4 Manfaat Kegiatan**

Manfaat kegiatan akan memberikan kemudahan dalam mengelola memantau dan melaporkan progress data *ENGINEERING SERVICE ACCEPTANCE REPORT* (ESAR).