

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

PT.Poca Jaringan Solusi adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jaringan telekomunikasi, salah satu yang dikerjakan pada regional Jabo-WJ adalah *Reengineering Blacksites* 2022. Dalam pengerjaannya *engineering* membutuhkan sebuah laporan hasil pekerjaan, laporan hasil pengerjaan ini dibutuhkan untuk meninjau proses pengerjaan suatu proyek. Dokumen ini tersimpan secara otomatis pada masing masing perangkat setiap divisinya. Pengelolaan dokumen ini menjadi faktor penting untuk kelangsungan sebuah proyek. Proses bisnis yang dilakukan tanpa adanya manajemen informasi berdampak pada rentannya terjadi kesalahan pengolahan informasi, selain itu berpotensi terjadinya salah informasi disebabkan oleh faktor seperti *human error* [1].

Teknologi seluler memberikan kemudahan dan fleksibilitas kepada pelanggan dibanding teknologi *Fixed Wireless Access* (FWA), sehingga jumlah pelanggan seluler jauh lebih besar dibanding dengan FWA. Semakin sedikitnya jumlah pelanggan FWA menyebabkan operator FWA tidak beroperasi. Seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan seluler, operator seluler juga menambah pembangunan BTS (*Base Transceiver Stations*). Berdasarkan data Kementerian Komunikasi dan Informatika, 2014, jumlah BTS terbanyak dimiliki oleh Telkomsel, dikarenakan jumlah pelanggan Telkomsel paling banyak di antara operator seluler lainnya. Meskipun jumlah pelanggan seluler dar tahun ke tahun mengalami peningkatan, namun rata-rata Pendapatan Pemakaian operator seluler cenderung menurun, dikarenakan persaingan yang cukup ketat antar operator [2].

Dalam Telkom Infra, di PT. Poca yang belum menerapkan pengoptimalan jaringan seluler secara merata khususnya di daerah pedalaman sehingga hal ini menyebabkan penggunaan operator tidak maksimal. Manfaat dari optimalisasi jaringan ini adalah dapat memperbaiki produktivitas pelanggan pada kegiatan dalam jangka waktu yang sedikit khususnya di suatu proyek serta mempermudah pertukaran informasi yang ada dikarenakan secara tepat waktu

dan akurat bagi seluruh pengguna. Penggunaan data dan informasi yang akurat akan sangat mempengaruhi sebaik apa hasil dari proses pengambilan keputusan. Suatu keputusan yang dihasilkan dari pengolahan informasi yang tidak akurat akan berdampak pada pengambilan keputusan yang tidak tepat dan tidak akan bisa digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan secara maksimal [3]. Oleh karena itu, PT. Poca Jaringan solusi perlu membangun pengoptimalisasi jaringan yang dapat meningkatkan pengguna jaringan seluler. Telkom infra yang di percaya untuk melaksanakan project optimalisasi jaringan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang akan menjadi fokus adalah.

1. Bagaimana cara optimasi dan efisiensi jaringan 4G LTE antenna multisector?

1.3 Tujuan Kegiatan

Tujuan yang ingin dicapai adalah pemerataan jaringan seluler khususnya daerah pelosok sehingga bisa beraktifitas tanpa ketiadaan jaringan.

1.4 Manfaat Kegiatan

Manfaat dari kegiatan ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna di daerah pedalaman dalam berkomunikasi dalam jaringan seluler sehingga pada proyek Telkom infra lebih efisien, sehingga dapat menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan tentang manajemen proyek dan jaringan seluler.