

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Banyaknya kekurangan dan kerumitan aplikasi *Smart Kampung* masih menjadi hambatan utama dalam menarik minat masyarakat untuk menggunakan aplikasi ini, sehingga diperlukan *maintenance* dan perbaikan *error/bug* di dalam aplikasi oleh pihak terkait.
2. Pengenalan aplikasi lewat sosialisasi kepada masyarakat dan aparatur pemerintahan Pemkab Banyuwangi perlu digencarkan, agar setidaknya warga tahu dan memiliki pandangan tentang aplikasi *Smart Kampung* ini.
3. Banyaknya warga yang masih merasa nyaman menggunakan pelayanan secara konvensional menjadikan aplikasi *Smart Kampung* sulit untuk berkembang, maka dari itu perlu adanya tindakan persuasif dari aparatur yang berwenang dan dipertegas dengan regulasi perpindahan dari pelayanan konvensional menjadi pelayanan digital.

5.2 Saran

Saran yang dapat kami berikan dengan adanya aplikasi dan *website smart kampung* akan tetapi dalam segi penggunaan masih sangat minim maka diperlukan kegiatan Sosialisasi yang lebih sering lagi, dengan sasaran audiens warga warga yang berdomisili di desa terpencil Banyuwangi. Selain dari segi kegunaan yakni eksternal diperlukan perawatan dalam segi internal, yakni perawatan atau *maintenance software* Aplikasi *Smart Kampung* secara berkala agar segala informasi yang terdapat pada *website* adalah informasi terbaru dan *ter-update*. Dalam segi informasi dibutuhkan penambahan *call center* penting seperti nomor Polisi, Damkar, dan *Ambulance* untuk menjadikan pelayanan yang lebih prima. Sebagai tindak lanjut dari temuan pada hasil analisis ini, maka pihak Pemerintah Kabupaten Banyuwangi diharapkan segera melakukan perbaikan aplikasi *Smart Kampung* atas kelemahan yang ditemukan.