

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan project yang diselesaikan, aplikasi Analisis Kepuasan Pegawai Menggunakan Deep Learning mendapatkan hasil yang sesuai diharapkan. *Library face-recognition* dapat mendeteksi wajah pegawai yang sudah terdaftar. *Library Speech Recognition* juga dapat mengekstraksi suara menjadi teks agar dapat dilakukan klasifikasi menggunakan model yang dibuat dengan model BERT. Walaupun model BERT yang dihasilkan *overfitting* yaitu akurasi pada *data training* mendapat 99% dan pada data testing 72%, model BERT dapat melakukan klasifikasi sentiment dengan baik.

B. Saran

Project aplikasi Analisis Kepuasan Pegawai Menggunakan Deep Learning masih jauh dari sempurna dan memiliki beberapa kekurangan. Adapun saran untuk project ini kedepannya adalah:

1. Memperbaiki tampilan UI/UX agar lebih mudah digunakan serta menambah halaman dashboard untuk diakses admin.
2. Memperbaiki face-recognition dengan melatih ulang model.
3. Memperbanyak data pada klasifikasi emosi dan memperbaiki model agar tidak *overfitting*.