

ABSTRAK

Umpan balik dan sistem penghargaan merupakan komponen dari sistem pengendalian manajemen dengan tujuan perusahaan dapat memaksimalkan efisiensi kinerja karyawan sehingga kinerja perusahaan akan meningkat. Faktor lingkungan kerja merupakan salah satu faktor berhubungan dengan kondisi tempat kerja baik fisik maupun non-fisik yang mempengaruhi kemampuan manusia. Keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya bergantung pada sumber daya alamnya, tetapi juga pemanfaatan efisien dari sumber daya manusia tersebut, kemampuan dan motivasi untuk bekerja sesuai dengan tanggung jawab dan, role job desk, dan kewajibannya. Mengelola umpan balik atas kinerja dan kepuasan karyawan merupakan faktor tujuan dalam mencapai penilaian perusahaan. Penelitian ini menjelaskan solusi pemecahan masalah terhadap prefektif kinerja karyawan dalam lingkup perusahaan dengan memanfaatkan proses umpan balik melalui penerapan AI di bidang Computer Vision dan Nature Language Processing dengan menggunakan metode face recognition menggunakan library yang telah tersedia dan analisis sentiment Menggunakan BERT dengan hasil akurasi model 99% dan pada data testing 72% pada epochs 5, Lalu dilakukan penyambungan integrasi menggunakan framework Flask sehingga menjadi suatu website yang dapat digunakan karyawan. Dengan demikian umpan balik yang telah diberikan oleh karyawan dapat digunakan bagaimana perusahaan mengatasi kendala tersebut yang terjadi dengan umpan balik tersebut menggunakan sistem cerdas.

Kata kunci: *Face Recognition, Analysis Sentiment, Feedback, Computer Vision, Nature Language Processing, BERT*