

TUGAS AKHIR
ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI PEDULI
LINDUNGI SEBAGAI APLIKASI INFORMASI DAN
***TRACKING* COVID-19 DENGAN KUESIONER USER**
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE



MAULANA ARIF HIDAYAT
18102129

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

TUGAS AKHIR
ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
SEBAGAI APLIKASI INFORMASI DAN *TRACKING COVID-19* DENGAN KUESIONER USER EXPERIENCE
QUESTIONNARE

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Maulana Arif Hidayat

NIM.18102129

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

iii

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI SEBAGAI APLIKASI INFORMASI DAN TRACKING COVID-19 DENGAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

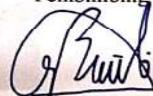
USABILITY ANALYSIS OF CARE APPLICATIONS AS A COVID-19 INFORMATION AND TRACKING APPLICATION WITH USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Maulana Arif Hidayat
18102129

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Senin, 29 Agustus 2022

Pembimbing I,



Faisal Dharmo Adhinata, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0607079301

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 29 Agustus 2022

Kaprodi



Amalia Deladijama Arifa, S.Pd., M.Cs.
NIK. 20120001

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

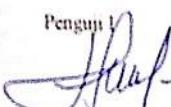
ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI SEBAGAI APLIKASI INFORMASI DAN TRACKING COVID-19 DENGAN KUESIONER USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE

*USABILITY ANALYSIS OF CARE APPLICATIONS AS
A COVID-19 INFORMATION AND TRACKING
APPLICATION WITH USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE*

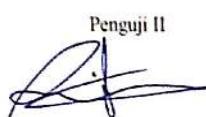
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Maulana Arif Hidayat
18102129

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi S1 Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 29 Agustus 2022

Penguji I


(Anq Cahya Wardana S.Kom, M.Kom)
NIDN. 0630069302

Penguji II


Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T.
NIDN. 0614089302

Penguji III



Andreas Rony Wijaya, S.Mat., M.Sc.
NIDN. 0630059602

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Maulana Arif Hidayat
NIM : 18102129
Program Studi : S1 Teknik Informatika**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
APLIKASI INFORMASI DAN TRACKING COVID-19 DENGAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

Dosen Pembimbing Utama : Faisal Dharma Adhinata , S.Kom.,M.Cs.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto , 22 Agustus 2022

Yang Menyatakan ,


Maulana Arif Hidayat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan hasil kegiatan yang dilakukan oleh penulis untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer, Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Adapun judul skripsi penelitian ini yaitu **ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI SEBAGAI APLIKASI INFORMASI DAN TRACKING COVID-19 DENGAN KUESIONER USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**. Dalam menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, doa serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Faisal Dharma Adhinata S.Kom, M.Cs., selaku dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Rekan-rekan yang telah memberikan semangat, tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Purwokerto, 22 Agustus 2022

Maulana Arif Hidayat

DAFTAR ISI

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABLE.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	8
2.2.1 Analisis Usability.....	8
2.2.2. Aplikasi Peduli Lindungi	10
2.2.3. Kuesioner User Experience Questionnaire	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Subjek Dan Objek Penelitian	14
3.2 Alat Dan Bahan Penelitian.....	14
3.3 Diagram Alir Penelitian	14
3.4 Perumusan Masalah	17
3.5. Studi Literatur	17
3.6. Pengumpulan Data	17
3.7. Analisis Data.....	18
3.7.1. Pengukuran Analisis Usability.....	18

3.7.2 Skala Likert.....	19
3.7.3 Pengukuran Usability.....	19
3.7.4 Use Questionnaire	20
3.7.5 Pertanyaan USE Questionnaire.....	22
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil dan Pembahasan	24
4.1.1.Pengumpulan Data	25
4.2.2. Usability Testing	29
4.2.3 Instrimen Penelitian	29
4.2.4 Analisa Usability Testing.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
DAFTAR LAMPIRAN.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.7.4 Struktur Pertanyaan UEQ 1.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2.4 Skala Benchmark 1.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2.5 Pengukuran UEQ 1	32
Gambar 4.2.6 UEQ Scale 1	33

DAFTAR TABLE

Tabel 3.7.2 Skala Likert 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7.3 Kategori kelayakan 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7.5 Pertanyaan UEQ Questionnaire 1	23
Tabel 4.1 Hasil UEQ 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Rata Rata Perhitungan UEQ 1	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Skor Jawaban Kuisioner	45
Lampiran 2 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	46
Lampiran 3 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	48
Lampiran 4 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	50
Lampiran 5 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	52
Lampiran 6 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	54
Lampiran 7 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	56
Lampiran 8 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	58
Lampiran 9 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	60
Lampiran 10 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	62
Lampiran 11 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	64
Lampiran 12 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	66
Lampiran 13 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	68
Lampiran 14 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	70
Lampiran 15 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	72
Lampiran 16 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	74
Lampiran 17 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi	76

Lampiran 18 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	80
Lampiran 19 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 20 Form Kuisioner Usability Aplikasi Peduli Lindungi.....	Error! Bookmark not defined.