

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN RESPON MAHASISWA TERHADAP PERKULIAHAN DARING MENGGUNAKAN PERBANDINGAN AKURASI ALGORITME SUPPORT VECTOR MACHINE DAN DECISION TREE (STUDI KASUS : INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO)

Oleh
Nur Tasya Tahir
18102100

Kuliah merupakan proses lanjutan pembelajaran formal dari pendidikan menengah dijalur pendidikan sekolah di jenjang perguruan tinggi. Perkuliahan umumnya dilakukan secara langsung (tatap muka) antara dosen dan mahasiswa, akan tetapi dikarenakan pandemi *Corona Virus Disease* atau biasa disingkat menjadi Covid-19 sejak tahun 2020 perkuliahan dilakukan dalam jaringan (daring) sesuai dengan surat edaran tentang pencegahan penyebaran *Corona Virus Disease* (Covid-19) di perguruan tinggi yang di keluarkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemdikbud). Sebagian orang tentu menganggap ini merupakan hal baru, dengan demikian akan banyak muncul opini dan pandangan yang disampaikan oleh pelajar (mahasiswa) terhadap pembelajaran daring ini. Sehingga perlu dilakukan analisis sentiment terhadap ulasan proses pembelajaran daring. Tujuan dari penelitian yaitu melakukan perbandingan algoritme untuk memperoleh algoritme yang optimal dalam melakukan klasifikasi sentimen respon mahasiswa terhadap perkuliahan daring. Data yang digunakan yaitu bersumber dari respon mahasiswa. Metode yang digunakan adalah Support Vector Machine dengan kernel linier dan Decision Tree dikarenakan hasil akurasi Support Vector Machine dalam mengukur sentimen selalu tinggi serta Decision Tree merupakan metode yang cukup populer serta data yang dihasilkan lebih akurat. Skenario 90:10 menghasilkan tingkat akurasi sebesar 89% untuk Support Vector Machine dan 91% untuk Decision Tree. Pada penelitian ini mendapatkan kesimpulan bahwa Algoritme terbaik adalah Decision Tree bandingkan Support Vector Machine pada proses analisis sentimen respon mahasiswa terhadap perkuliahan daring studi kasus Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Kata kunci : *Analisis sentiment, Decision Tree, Perkuliahan daring, Support Vector Machine*