

ABSTRAK

Indonesia dan seluruh dunia tahun ini mengalami kejadian yang tak terlupakan yaitu pandemi *covid-19*, pandemi *covid-19* sangat mempengaruhi seluruh aktivitas kegiatan mulai dari kegiatan sosial, bekerja, sekolah, dan berbagai aktivitas yang berkaitan dengan keramaian. Kegiatan *online* tatap muka berbasis internet merupakan suatu solusi yang sangat membantu di tengah pandemi seperti ini, mulai dari aktivitas perkantoran, sekolah, kuliah, bahkan berbincang bersama keluarga tidak luput dari teknologi digital. Ada beberapa aplikasi yang dipakai untuk melakukan kegiatan tatap muka online yaitu google meet, zoom meet, dan discord, dalam melakukan kegiatan online tersebut ada suatu parameter lalu lintas jaringan yang dapat dilakukan salah satunya menggunakan metode *QoS (Quality of Service)* terdapat beberapa unsur pengukuran mulai dari *throughput*, *packet loss*, *delay* dan *jitter*. Objek penelitian ini menganalisis kondisi jaringan secara realtime, data diambil menggunakan beberapa provider jaringan, kemudian dihitung agar mendapatkan kualitas jaringan yang bagus sehingga dapat mengetahui provider jaringan mana yang bisa digunakan untuk melakukan kegiatan tatap muka *online*. Penelitian data diambil pada pukul pagi hari pukul 08.00 s/d 10.00 kemudian siang hari pukul 12.00 s/d 14.00 dari keseluruhan penelitian didapatkan hasil pada penggunaan aplikasi discord menggunakan provider biznet sesi pagi hari 08.00 s/d 08.30 mendapatkan *throughput* 4939 Kbps dan siang hari pukul 12.30 s/d 13.00 sebesar *throughput* 5887 Kbps. kemudian persentase *packet loss* terbesar terdapat pada penggunaan aplikasi google meet menggunakan provider biznet sesi siang hari pukul 12.00 s/d 12.30 mendapatkan *packet loss* 10,0% walaupun masuk dalam persentase terbesar namun masih dalam kategori bagus. *Delay* dan *jitter* terbesar terjadi pada saat penggunaan aplikasi discord sesi siang hari pukul 13.00 s/d 13.30 menggunakan provider xl mendapatkan *delay* 108 m/s, *jitter* 108 m/s namun untuk *delay* masih dalam kategori sangat bagus tapi untuk *jitter* masuk ke dalam kondisi sedang. selain hasil yang disebutkan tadi paada semua aplikasi dan 5 provider sesi pagi dan siang hari parameter yang diukur masih memenuhi standart *tiphon* dan termasuk dalam kategori sangat bagus dan bagus.

Kata Kunci: *Wireshark*, *Quality of Service*, Google meet, Zoom meet, Discord