

BAB I

PENDAHULUAN

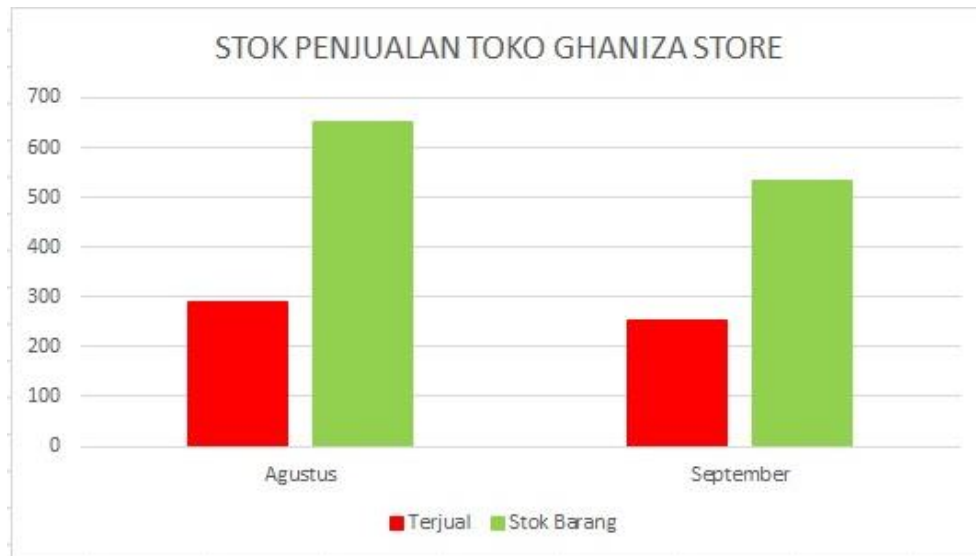
1.1 Latar Belakang

Sistem penjualan dan promosi produk melalui internet sedang berkembang pesat. Perusahaan yang menawarkan produk kepada seluruh konsumen tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu dengan memanfaatkan teknologi berbasis *web* sebagai suatu strategi. menjadikan sistem penjualan secara *online* sebagai sarana promosi yang murah dan terjangkau [1].

Ghaniza *Store* merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan, yang berdiri sejak tahun 2016. Memiliki 5 karyawan yang bertugas untuk mengurus menjaga toko dan administrasi penjualan. Toko ini menjual berbagai macam perlengkapan bayi dan anak seperti hampers, pakaian, buku, tas, alat main dan lain-lain, selain berjualan secara *online* toko ini juga memiliki toko *offline* yang terletak pada Jl. Gunung Kelir no. 36 Purbalingga Kulon, Purbalingga.



Gambar 1. 1 Wawancara dengan *Owner* Ghaniza Store



Gambar 1. 2 Data Stok Barang

Berdasarkan Gambar 1.1 melakukan wawancara pada 02 April 2021 terhadap *owner* Ghaniza Store dengan hasil wawancara bahwa hingga saat toko ini masih melakukan pengolahan data barang dan transaksi secara manual. Setiap bulan toko ini masih membuat laporan bulanan secara manual berdasarkan data yang ada. Selain itu, untuk melakukan pengawasan terhadap ketersediaan stok barang yang dilakukan secara manual dapat menyebabkan informasi stok barang yang tidak akurat. Toko ini masih memiliki beberapa masalah lainnya seperti pembatalan pembelian dan kesalahan lainnya seperti salah kirim produk ataupun salah alamat yang dapat merugikan kedua belah pihak.

Gambar 1.2 menjelaskan bahwa penjualan pada Ghaniza Store mengalami penurunan pada bulan September. Hal ini disebabkan oleh adanya penurunan perekonomian masyarakat di masa pandemi Covid-19 yang berdampak pada penjualan toko saat ini.

Rapid Application Development (RAD) merupakan salah satu metode pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat, yaitu hanya dalam waktu 30-90 hari (1-3 bulan) suatu sistem dapat diselesaikan. Model *RAD* merupakan sebuah adaptasi “kecepatan tinggi” dari model sekuensial linier, sehingga perkembangan cepat dicapai dengan pendekatan konstruksi berbasis komponen.[2]. Menggunakan metode *RAD* pada penelitian ini

dikarenakan metode ini merupakan model pengembangan perangkat lunak versi adaptasi cepat dan menekankan pada daur pengembangan hidup yang singkat jadi dimana tidak memerlukan waktu yang lama.

Adanya permasalahan tersebut maka dilaksanakan penelitian yang berjudul **“Rancang Bangun Website Toko “Ghaniza Store” Menggunakan Metode *Rapid Application Development*”** ini, dibangun sistem berupa *website* yang dapat mengelola *database* stok barang dan transaksi untuk membuat laporan bulanan secara otomatis agar dapat mempermudah admin. Penelitian ini diharapkan dapat membantu *Ghaniza Store* mengatasi permasalahan yang dihadapi sebelumnya, seperti ketidakakuratan jumlah stok barang, pembatalan pembelian dan kesalahan kirim produk ataupun salah alamat sehingga dapat mengalami peningkatan dalam penjualan melalui perubahan sistem yang akan diaplikasikan ke dalam toko ini dan tentunya dapat mempermudah admin dalam mencari informasi suatu produk. Metode pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian *black box*. Pengujian fungsional yang digunakan untuk menguji sistem dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Belum adanya sistem pengolahan data pada *Ghaniza Store* yang memberikan kemudahan dalam pengelolaan data dan laporan transaksi penjualan.
2. *Ghaniza Store* dalam melakukan dokumentasi dan penyimpanan data transaksi penjualan masih berupa lembaran-lembaran kertas sehingga tingginya resiko kehilangan data transaksi.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian di *Ghaniza Store* meliputi:

1. Sistem yang dibangun hanya dapat digunakan oleh *owner* dan admin
2. Pengujian fungsionalitas sistem menggunakan metode *blackbox testing*
3. Sistem yang dirancang berbasis *website online*

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem pengolahan data pada *Ghaniza Store* untuk mempermudah pengolahan data dan laporan transaksi penjualan dengan menggunakan metode *Rapid Applicatoin Develoment*.
2. Menguji fungsionalitas *website* *Ghaniza Store* dengan menggunakan metode pengujian *Black Box testing*.

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penerapan pembelajaran selama pendidikan Jurusan Teknik Informatika Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto dengan membuat *website* dan *database* untuk *Ghaniza Store*.

b. Bagi Pengguna *Website*

Sistem administrasi berbasis *website* ini diharapkan dapat mempermudah dalam pengelolaan data termasuk data produk, stok, *customer* dan transaksi pada *Ghaniza Store* sehingga meminimalisir kehilangan dokumen yang masih berupa lembaran kertas.