

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Permasalahan

Sewa menyewa adalah suatu perjanjian dengan dimana pihak yang satu mengikatkan dirinya untuk memberikan kepada pihak lainnya kenikmatan dari suatu barang, selama suatu waktu tertentu dan dengan pembayaran sesuatu harga, yang oleh pihak tersebut belakangan itu dipenuhi pembayarannya[1]. Kegiatan sewa-menyewa menggunakan sistem konvensional masih beresiko menghadapi permasalahan seperti manajemen data yang kurang efektif dan efisien, serta informasi ketersediaan barang yang harus melalui media komunikasi seperti *whatsapp* dapat terkendala dengan keterlambatan informasi[2].

Hal lain seperti meningkatnya mobilitas teknologi saat ini juga membuat semua layanan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja[3]. Maka dari itu pengoptimalan pelayanan sewa menyewa setidaknya harus mengikuti perkembangan jaman di era yang serba *mobile*, maka dengan dirancangnya sistem penyewaan berbasis *web* ini diharapkan akan mengoptimalkan pelayanan yang mendukung mobilitas pengguna dan juga pendataan yang lebih terstruktur dan mudah untuk ditelusuri[4].

Kancil Rental Kamera merupakan badan usaha yang menyediakan jasa penyewaan kamera dan alat pendukung fotografi dan videografi. Kancil Rental Kamera berdiri sejak tahun 2015, peminat sewa kamera pada toko ini yaitu dari kalangan pelajar, mahasiswa, dan profesional. Berdasarkan observasi yang dilakukan, alur cara penyewaannya yaitu pelanggan harus melakukan tahapan cek ketersediaan dengan mengunjungi langsung ke lokasi atau melalui aplikasi *whatsapp*, setelah proses tersebut, pihak penyedia penyewaan melakukan pencatatan dan pengecekan alat yang tersedia melalui pembukuan. Berdasarkan wawancara yang terlampir pada Lampiran 1, sering terjadi kesalahan pada sistem *booking* diantaranya yaitu terjadinya bentrok pada waktu penyewaan yang berujung pada ketidakpuasan pelanggan.

Pengembangan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) memungkinkan pengembangan suatu sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat. Pengembangan sistem informasi dengan metode ini dapat diselesaikan hanya dalam waktu 60-90 hari[5]. Singkatnya masa pengembangan ini memiliki keunggulan diantaranya dapat menghasilkan rancangan yang dapat diterima oleh konsumen dan dikembangkan dengan mudah, selain itu metode RAD dapat memberi batasan-batasan agar tidak mengalami banyak perubahan[6].

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang, maka penulis telah melakukan penelitian pada sistem pelayanan penyewaan kamera dengan merancang dan membangun sistem informasi penyewaan kamera berbasis *web* menggunakan metode *RAD*. Penelitian ini terbagi atas 5 BAB diantaranya: BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Metodologi Penelitian, **BAB IV Hasil dan Pembahasan**, dan BAB V Kesimpulan.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijabarkan maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem pendataan alat sewa masih manual menggunakan catatan pada pembukuan.
2. Alur sistem *booking* masih dilakukan secara konvensional.
3. Sistem *booking* sering terjadi bentrok pada penjadwalan alat sewa.

1.3.Batasan Masalah

Agar penelitian ini tetap berfokus pada masalah yang spesifik, maka diperlukan batasan pada penelitian ini yaitu :

1. Sistem informasi yang akan dibangun hanya pada layanan penyewaan, tidak sampai perhitungan atau pelaporan keuntungan.
2. Sistem informasi yang akan dibangun tidak sampai pada penerapan metode pembayaran secara *online* dan otomatis.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah dan pertanyaan penelitian, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat menggantikan cara manual atau konvensional.
2. Menerapkan metode *Rapid Application Development* pada pengembangan sistem.
3. Menerapkan metode pengujian *Black Box* dan *System Usability Scale* dalam mengukur fungsionalitas dan kelayakan sistem.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Akademik
 - a. Dapat menjadikan penelitian ini sebagai perbandingan untuk dikembangkan pada penelitian kedepannya.
 - b. Memperluas bidang ilmu perancangan sistem informasi berbasis *web*.
2. Bagi Pihak Rental
 - a. Mengurangi risiko bentrok jadwal sewa.
 - b. Memudahkan karyawan atau pemilik dalam melakukan *monitoring* penyewaan.
3. Bagi Penyewa
 - a. Memudahkan penyewa dalam melakukan *booking*.
 - b. Penelusuran dan pengecekan ketersediaan alat sewa yang lebih efektif.
 - c. Keterbacaan informasi lebih jelas.