

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan melalui proses perancangan sampai dengan implementasi *website* dan *Bot telegram* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem *website* monitoring data pelanggan indihome memudahkan *admin* untuk mengatur data pelanggan yang tersimpan pada database penyimpanan internal dengan demikian data yang digunakan hanya perlu diupload pada database yang berformat *csv*.
2. Perancangan sistem *website* dan sistem *Bot telegram* menggunakan metode *extreme programming* yang didasari dengan perancangan, desain, kode program dan testing. Dimana sistem tersebut dibangun menggunakan bahasa pemograman *php*, *python* dan *mysql* sebagai *database*.
3. Sistem *web* dan *Bot telegram* dapat berjalan dengan baik. Penulis melakukan pengujian menggunakan metode *blackbox* dengan urutan beberapa point pengujian yang dilakukan *admin* dan karyawan. Point tersebut meliputi, fitur yang diinginkan berjalan dengan lancar, tampilan *web* yang diinginkan *admin*, *command Bot telegram* berjalan sesuai kebutuhan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengembangan sistem *website* dengan menggunakan *laravel* untuk memudahkan *admin* dalam pengelolaan data.
2. Penambahan fitur pada *Bot telegram* untuk mengubah pesan balasan berformat *.txt*