

ABSTRAK

Monitoring Data Tagihan Pelanggan Indihome Menggunakan *Bot* Telegram Dan *Web* Di PT. Telkom Witel Purwokerto

Oleh

Riyadinnissa Rahim Ma'ruf

18102104

Aplikasi Telegram merupakan salah satu aplikasi teknologi terbaru yang mulai banyak digunakan oleh masyarakat yang berguna sebagai aplikasi pengirim pesan teks, media, dokumen dan yang lainnya. Untuk menggunakan aplikasi telegram pengguna harus mendaftarkan nomor telepon atau *email google* untuk membuat akun telegram. Salah satu fitur yang menarik dalam aplikasi telegram adalah *Bot* atau *chatBot messenger* yang dapat diartikan sebagai pesan balas otomatis dengan mengikuti inputan perintah pengguna atau *user*. Dalam penelitian ini dilakukan diperusahaan PT. Telkom Witel Purwokerto divisi *finance* yang bertugas sebagai mengatur data tagihan pelanggan internet. Pada saat penelitian divisi *finance* memiliki permasalahan dalam menangani data pelanggan indihome yang semakin banyak. Data tersebut tidak terintegrasi dengan baik. Maka dari itu penelitian ini membuat sistem *web* monitoring data pelanggan dan aplikasi telegram yang menggunakan fitur *chat Bot messenger* yang berfungsi menampilkan data tunggakan pelanggan dengan beberapa perintah yang akan dijalankan. Perancangan sistem *web* dan *Bot* telegram pada masalah ini menggunakan metode *extreme programming* sebagai pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk meningkatkan perangkat lunak dan tanggapan terhadap perubahan kebutuhan pelanggan dikemudian hari. Sistem *web* yang digunakan menggunakan bahasa pemrograman *php*, *html* dan penggunaan database sebagai media penyimpanan data tagihan pelanggan indihome yang terintegrasi melalui aplikasi *Bot telegram*. Pengujian sistem menggunakan metode *blackbox* yang bertujuan sebagai pencapaian dari hasil pengujian dan saran yang dilakukan oleh *admin* maupun karyawan yang menggunakannya. Dari pengujian tersebut *web* monitoring data pelanggan berjalan dengan baik yang menampilkan sebuah tabel data pelanggan indihome dan perhitungan dari tabel yang ditampilkan. Sistem *Bot* telegram berfungsi menampilkan data pelanggan dengan beberapa fungsi *command* pada *chatBot* yang sesuai dengan kebutuhan *admin* dan pengguna. Hal ini membuktikan bahwa sistem yang telah dibuat memiliki tingkat kelayakan yang baik.

Kata Kunci : Telegram, *Bot*, *EP*, *Blackbox Testing*