

**ANALISIS BANK MARKETING MENGGUNAKAN
KLASIFIKASI *MACHINE LEARNING* UNTUK
MEMPEROLEH SEGMENTASI KLIEN MEMBUKA AKUN
REKENING DEPOSITO BERJANGKA
PROGRAM MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN
BERSERTIFIKAT (MSIB)**



SITI AMALIA PERMATA SALEH

19101146

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

Lembar Pengesahan

**ANALISIS BANK MARKETING MENGGUNAKAN
KLASIFIKASI *MACHINE LEARNING* UNTUK
MEMPEROLEH SEGMENTASI KLIEN MEMBUKA AKUN
REKENING DEPOSITO BERJANGKA**


**PROGRAM MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN
BERSERTIFIKAT (MSIB)**

Disusun oleh :

Siti Amalia Permata Saleh

19101146

Telah disetujui oleh :

Pembimbing : 1. Fikra Titan Syifa, S.T.,M.T. ()

NIP/NIDN : 17870111

2. Fernanda Januar Pratama, S.Kom ()

NIP/NIDN : 2202084

Penguji : 1. Dr. Eng Anjar Taufik Hidayat, S.Pd., M.Sc ()

NIP/NIDN : 0627088903

Mengetahui,

Ketua Program Sru di S1 Teknik Telekomunikasi

IT Telkom Purwokerto

Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T.

NIDN. 0620079201

Kata Pengantar

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah Swt., yang telah menganugerahkan banyak nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat membuat laporan Proyek Akhir. Laporan ini berisi tentang uraian proyek akhir yang merupakan tugas akhir dari kampus mitra *Orbit Future Academy* dan sekaligus sebagai syarat kelulusan program studi independen bersertifikat kampus merdeka. Dalam penyusunan laporan ini, penyusun menyadari bahwa hasil laporan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan dalam penyusunan Laporan Proyek Akhir Program Studi Independen Bersertifikat diantaranya:

1. Kepada Bapak DR. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto .
2. Kepada Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro.
3. Kepada Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi.
4. Kepada Bapak Fikra Titan Syifa, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing selama mengikuti program Studi Independen di kampus.
5. Kepada *Coach* Fernanda Januar Pratama, S.Kom. selaku *Coach* kelas Anak Ayam dan pembimbing di kampus mitra.
6. Orang Tua, Keluarga, dan Teman-teman penyusun yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan laporan.

Asal Akhir kata, penyusun berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan motivasi dalam mengembangkan Proyek Akhir kedepannya.

Purwokerto, 3 Agustus 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
ABSTRAK	7
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Kegiatan	10
1.4 Manfaat Kegiatan	11
BAB II PROSEDUR KERJA.....	12
2.1 Deskripsi Penugasan Kerja	12
2.2 Teori Dasar Pendukung.....	12
BAB III METODE KERJA	17
3.1 Waktu dan Tempat	17
3.2 Metode dan Proses Kerja.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Rincian Jumlah Pekerjaan.....	24
Tabel 4. 2 Tabel <i>ranking feature</i>	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 2. 2 Algoritma GBC	15
Gambar 3. 2. 1 <i>Flowchart</i> proses pelaksanaan proyek akhir	17
Gambar 4. 1 Diagram Informasi Deposito Berjangka Klien.....	22
Gambar 4. 2 Plot Saldo Klien berdasarkan Default	22
Gambar 4. 3 Plot Saldo Klien Berdasarkan Deposito Berjangka.....	23
Gambar 4. 4 Tipe pekerjaan klien	23
Gambar 4. 5 Plot Jumlah Pekerjaan Klien	24
Gambar 4. 6 Saldo Klien Berdasarkan Tingkat Pendidikannya.....	25
Gambar 4. 7 <i>Plot Marital Status dan Deposit</i>	25
Gambar 4. 9 Grafik Median Saldo Klien berdasarkan <i>Marital-Education</i>	26
Gambar 4. 12 Matrix Korelasi Numerik Data.....	26
Gambar 4. 13 Pengaruh Duration.....	27
Gambar 4. 14 <i>Grafik Feature Penting</i>	27