Abstraksi

Chatbot adalah sebuah program komputer yang dirancang untuk menstimulasikan sebuah percakapan atau komunikasi yang interaktif kepada pengguna (manusia) baik melalui text, suara ataupun visual. *Chatbot* telah banyak dimanfaatkan untuk tujuan praktis seperti bantuan online, layanan personal, atau akuisisi informasi. Seiring perkembangan yang pesat diperlukan respon yang cepat tidak terkecuali dalam layanan pendidikan seperti *website* Sekolah Menengah Atas (SMA Muria Bangsa). Pada penelitian ini teknologi chatbot dirancang dengan menggunakan layanan Microsoft *Power Virtual Agents*. Hasil uji coba menunjukkan sistem chatbot yang telah dirancang dapat bekerja dengan baik dan memberikan respon sesuai dengan kata kunci atau masukan yang terdapat pada training prhase dan respon yang sesuai

Kata kunci : *Chatbot*, *Power Virtual Agents*, Microsoft, Pendidikan, *Website*.