BAB II PROSEDUR KERJA

2.1 Deskripsi Penugasan Kerja

Berdasarkan lingkup pembelajaran yang telah dijelaskan, deskripsi pekerjaan yang dilakukan penulis selama menjalankan Studi Independen di PT. MariBelajar Indonesia Cerdas adalah sebagai berikut :

1. Microsoft Azure *Fundamentals* (AZ-900)

   Diharapkan mahasiswa mampu:

   - Menjelaskan konsep *cloud*
   - Menjelaskan layanan inti Azure
   - Menjelaskan solusi inti dan alat manajemen di Azure
   - Menjelaskan keamanan umum dan fitur keamanan jaringan
   - Menjelaskan fitur identitas, tata kelola, privasi, dan kepatuhan
   - Menjelaskan manajemen biaya Azure dan Perjanjian Tingkat Layanan

2. Microsoft Azure Data *Fundamentals* (DP-900)

   Diharapkan mahasiswa akan mampu:

   - Menjelaskan konsep data inti
   - Menjelaskan cara bekerja dengan data *relasional* di Azure
   - Menjelaskan cara bekerja dengan data *non-relasional* di Azure
   - Menjelaskan beban kerja analitik di Azure

3. Microsoft Azure AI *Fundamentals* (AI-900)

   Diharapkan mahasiswa akan mampu:

   - Menjelaskan beban kerja dan pertimbangan AI
   - Menjelaskan prinsip dasar *machine learning* di Azure
   - Menjelaskan fitur computer *vision workloads* di Azure
   - Menjelaskan fitur beban kerja *Natural Language Processing* (NLP) di Azure
   - Menjelaskan fitur beban kerja *conversational* AI di Azure

4. Microsoft *Power Platform Fundamentals* (PL-900)

   Diharapkan mahasiswa mampu:

   - Menjelaskan nilai bisnis *Power Platform*

- Mengidentifikasi komponen inti dari *Power Platform*
- Menunjukkan kemampuan *Power BI*
- Menjelaskan kemampuan *Power Apps*
- Menunjukkan kemampuan *Power Automate*
- Menunjukkan nilai bisnis *Power Virtual Agents*

5. Microsoft *Dynamic* 365 *Fundamentals* ERP (MB-920)

   Diharapkan maka mahasiswa mampu:

   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Supply Chain Management*
   - Menjelaskan *Dynamics Finance*
   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Commerce*
   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Human Resources*
   - Menjelaskan Operasi Proyek
   - Menjelaskan *shared features*

6. Microsoft *Dynamic* 365 *Fundamentals* CRM (MB-910)

   Diharapkan mahasiswa mampu:

   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Marketing*
   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Sales*
   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Customer Service*
   - Menjelaskan *Dynamics* 365 *Field Service*
   - Menjelaskan Operasi Proyek
   - Menjelaskan fitur yang dibagikan

7. Microsoft *Security, Compliance, and Identity Fundamentals* (SC-900)

   Diharapkan mahasiswa mampu:

   - Menjelaskan konsep keamanan, kepatuhan, dan identitas
   - Menjelaskan kemampuan solusi identitas dan manajemen akses Microsoft
   - Menjelaskan kemampuan solusi keamanan Microsoft
   - Menjelaskan kemampuan solusi kepatuhan Microsoft

2.2 Teori Dasar Pendukung

Dalam membangun, mempublikasikan, dan mengskalakan sebuah *website* diperlukan *resource* yang mumpuni untuk melakukan semua itu. Dalam membangun sebuah *website* instansi pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA Muria bangsa) menggunakan layanan *azure web* service. Dengan menggunakan *azure web app service*, layanan akan dikelola sepenuhnya dengan memiliki pemeliharaan infrastruktur, *patching* keamanan, dan penskala bawaan. Selain itu, integrasi berkelanjutan dan pengiriman berkelanjutan (CI/CD) serta penyebaran tanpa batas waktu, dukungan jaringan virtual dan kemampuan untuk berjalan dalam lingkungan app service yang terisolasi dan tersedia khusus, dan Standar keamanan dan kepatuhan yang ketat, termasuk SOC dan PCI, untuk penyebaran tanpa hambatan di *cloud*, di *Azure Government*, dan lokal [4].

Chatbot adalah bagian dari kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) yang dirancang untuk dapat berinteraksi langsung dengan manusia. *Chatbot* hanya mengartikan kata kunci dalam input dan menjawabnya dengan jawaban paling sesuai, atau pola kata-kata yang mirip yang ada pada dokumen yang telah dibuat sebelumnya [5]. Microsoft *Power Virtual Agents* merupakan sebuah layanan yang memfasilitasi semua orang untuk membuat sebuah *chatbot* dengan mudah. Dalam pembuatannya, *chatbot* dapat di integrasikan kedalam beberapa aplikasi, maupun website yang sudah dibuat [6]. Dengan demikian, membuat sebuah *chatbot* dapat dilakukan oleh semua orang tanpa perlu menjadi seorang professional didalam bidang tersebut. Akan tetapi, *chatbot* yang dibuat dengan Microsoft *Power Virtual Agents* tidak dapat ditujukan untuk beberapa hal atau layanan seperti sebagai berikut:

1. Tidak ditujukan atau disediakan sebagai alat medis untuk diagnosis penyakit atau kondisi lain, atau dalam pengobatan, mitigasi, perawatan, atau pencegahan penyakit, atau digunakan sebagai komponen penawaran klinis, atau produk, dan tidak ada lisensi, atau hak yang diberikan untuk menggunakan Microsoft *Power Virtual Agents* untuk tujuan tersebut.

2. Tidak dirancang atau ditujukan sebagai pengganti saran medis profesional, diagnosis, pengobatan, atau penilaian, dan tidak boleh digunakan sebagai pengganti, atau untuk menggantikan, saran medis profesional, diagnosis, pengobatan, atau penilaian.
3. Tidak boleh digunakan untuk keadaan darurat dan tidak mendukung panggilan darurat.