

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. S. Hormansyah and Y. P. Utama, "APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB PADA SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK KESEHATAN DI MALANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TF-IDF," *Jurusan Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 3, pp. 224-228, 2018.
- [2] E. Baharyan, N. Bahtiar and I. Waspada, "INTEGRASI CHATBOT BERBASIS AIML PADA WEBSITE E-COMMERCE SEBAGAI VIRTUAL ASSISTANT DALAM PENCARIAN DAN PEMESANAN PRODUK," *Jurnal Masyarakat Informatika*, vol. 5, no. 10, pp. 34-43, 2014.
- [3] R. B. SANTOSO, "Rancang Bangun Prototype Chat Bot CUSTOMER SERVICE SYSTEM BERBASIS WEB," *Skripsi fakultas Sains dan Teknologi, Teknik Informatika, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau.*, 2011.
- [4] "App Service," Microsoft, [Online]. Available: <https://azure.microsoft.com/>. [Accessed 5 Agustus 2022].
- [5] "APLIKASI CHATBOT (MILKI BOT) YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB CMS UNTUK CUSTOMER SERVICE PADA UKM MINSU," *Jurnal Cendikia*, vol. 16, pp. 100-106, 2018.
- [6] "Sekilas Power Virtual Agents," Microsoft, 1 Juli 2022. [Online]. Available: <https://docs.microsoft.com/id-id/power-virtual-agents/>. [Accessed 5 Agustus 2022].