BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Proses implementasi aplikasi chat pada *website* instansi pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA Muria Bangsa) dilakukan dengan cara mempublikasikan *chatbot* dalam bentuk *custom website* dan dimasukan kedalam *source code html website*.
2. Dalam aplikasi *chatbot* untuk pengembangan *website* instansi pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA Muria Bangsa) menggunakan beberapa *intent* yang akan melakukan pekerjaannya dengan mendefinisikan struktur bahasa yang masuk ke percakapan yang telah diterima dan akan melakukan tugasnya berdasarkan frasa tertentu.

5.2 Saran

1. Hendaknya penggunaan chatbot ini dapat diterapkan instansi pendidikan guna meningkatkan layanan informasi kepada guru, peserta didik, calon peserta didik, dan pengguna layanan informasi lainnya.
2. Dalam implementasinya lebih baik jika informasi yang disampaikan oleh chatbot lebih kompleks, sehingga informasi yang tersampaikan kepada pengguna menjadi lebih rinci dan jelas.
3. Dalam proses pengembangannya perlu ditambahkan shortcut untuk menghubungkan pengguna dengan *customer service* atau *contact person* apabila pengguna tidak puas dengan jawaban yang sudah diberikan *chatbot*.