

BAB II

PROSEDUR KERJA

2.1. Deskripsi Penugasan Kerja

Deskripsi penugasan kerja yang dilakukan selama menjalankan Studi Independen di PT. MariBelajar Indonesia Cerdas adalah sebagai berikut :

1. Microsoft *Office: Word* 2019

- Mengelola, menavigasi, memformat, memeriksa, menyimpan, dan berbagi dokumen
- Menyisipkan dan formatting teks, paragraf, dan bagan
- Mengelola tabel, gambar, dan grafik
- Membuat dan mengelola referensi
- Mengelola kolaborasi dokumen
- Mengelola dan mencetak dokumen

2. Microsoft *Office: Excel* 2019

- Mengelola *worksheet* dan *workbook*
- Mengelola sel
- Mengelola tabel dan grafik
- Melakukan operasi dengan menggunakan rumus dan fungsi
- Mengelola bagan
- Mendapatkan dan mengubah data
- Visualisasi data

3. Microsoft *Office: Powerpoint* 2019

- Mengelola slide presentasi
- Menyisipkan dan memformat teks dan gambar
- Menyisipkan tabel, grafik, model 3D, *SmartArt*, dan media (video dan audio)
- Menerapkan tema, transisi, dan animasi pada slide
- Mengelola dan mencetak presentasi
- Mengonfigurasi *slideshow*
- Mengelola slide master dan pengaturan presentasi

4. *Microsoft Power Platform Fundamentals*
 - Pengenalan *Power Platform* dan *Datavers*
 - Pengenalan *Power Apps* (*Power Apps*, *Power Automate*, *Power BI*, dan *Power Virtual Agents*)
 - Membuat aplikasi menggunakan *Canvas App*
 - Membuat aplikasi berbasis model
 - Membuat portal dengan menggunakan *Power Apps*
 - Membuat *Flows* bisnis dengan menggunakan *Power Automate*
 - Membuat *dashboard* dan memvisualisasikan data dengan menggunakan *Power BI*
 - Membuat *Chatbot* sederhana dengan menggunakan *Power Virtual Agents*
5. *Microsoft 365 Fundamentals*
 - Mempelajari tentang produktivitas Microsoft 365 dan kemampuan kerja tim
 - Mempelajari kemampuan manajemen bisnis Microsoft 365
 - Mempelajari kemampuan keamanan dan kepatuhan Microsoft 365
 - Mempelajari lisensi, layanan, dan dukungan Microsoft 365.
6. *Microsoft Dynamic 365 ERP*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Supply Chain Management*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Finance*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Commerce*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Human Resources*
 - Mempelajari *Dynamics Project Operations*
7. *Microosft Dynamic 365 CRM*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Marketing*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Sales*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Customer Services*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Field Services*
 - Mempelajari *Dynamics 365 Project*

2.2. Teori Dasar Pendukung

Pada pembuatan *capstone project* dalam MBKM ini menggunakan beberapa *software* berikut:

1. Microsoft 365

Microsoft 365 merupakan *platform* yang dapat diperluas yang memungkinkan pengembang membuat aplikasi kustom dan memperluas aplikasi Office [5]. Ada beberapa layanan dari *Microsoft 365* seperti *Microsoft Office (Word, Excel, dan Powerpoint)*, *Microsoft Outlook*, *OneDrive*, dan *Microsoft Teams*.

a. Microsoft Office (Word, Excel, dan Powerpoint)

Microsoft office merupakan bagian dari *Microsoft 365*. pada pengerjaan *capstone project* ini melibatkan *Microsoft Office (Word, Excel, dan Powerpoint)*. *Microsoft Word* merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan dokumen dan pengolahan kata [6]. *Microsoft Excel* adalah program perangkat lunak lembar bentang terkemuka serta alat analisis dan visualisasi data [7]. *Microsoft Powerpoint* merupakan layanan yang membantu pengguna untuk membuat presentasi peragaan slide sederhana maupun kompleks dan menyediakan desainer presentasi [8].

b. Outlook

Outlook merupakan layanan yang memungkinkan pengguna mengirim dan menerima pesan email, mengelola kalender, menyimpan nama dan nomor kontak, serta melacak tugas [9].

c. OneDrive

OneDrive adalah layanan awan Microsoft yang menghubungkan Anda ke semua file Anda. *OneDrive* memungkinkan pengguna menyimpan dan melindungi file pengguna, membagikannya dengan orang lain, dan masuk ke file tersebut dari mana saja di semua perangkat pengguna [10].

d. *Microsoft Teams*

Microsoft Teams adalah aplikasi kolaborasi yang dirancang untuk pekerjaan hibrid sehingga pengguna dan tim tetap mendapatkan informasi, tertata, dan saling terhubung di satu tempat [11].

2. *Microsoft Power Platform*

Power Platform merupakan sekumpulan SaaS (*Software as a Service*) yang termasuk ke dalam salah satu layanan *cloud Microsoft 365*. *Power* Pada *capstone project* ini menggunakan *Power Apps Portal*, *Power Automate*, dan *Power Virtual Agent* [12].

a. *Power Apps* merupakan layanan yang menyediakan lingkungan pengembangan kode rendah yang cepat untuk membangun aplikasi kustom untuk kebutuhan bisnis. *Power Apps* memiliki layanan, konektor, dan layanan data skalabel dan *platform* aplikasi untuk memungkinkan integrasi dan interaksi sederhana dengan data yang ada. *Power Apps* memungkinkan pembuatan aplikasi web dan seluler yang berjalan di semua perangkat [12].

b. *Power Automate* merupakan layanan yang memungkinkan pengguna membuat alur kerja otomatis antara aplikasi dan layanan. Selain itu, *Power Automate* juga membantu mengotomatisasi proses bisnis yang berulang seperti komunikasi, pengumpulan data, dan persetujuan keputusan [12].

c. *Power Virtual Agent* merupakan layanan yang memungkinkan siapa saja untuk membuat *chatbot* yang kuat menggunakan antarmuka grafis tanpa kode yang dipandu, tanpa memerlukan ilmuwan atau pengembang data [12].

3. *Microsoft Forms*

Microsoft Forms merupakan layanan dari Microsoft yang dapat digunakan untuk membuat formulir, seperti survei atau kuis. Dengan menggunakan *Microsoft Forms* pengguna dapat melihat hasil secara *real-time* saat dikirimkan. Selain itu, *Microsoft Forms* menggunakan analitik bawaan untuk mengevaluasi *respons*, dan mengeksport hasil ke *Excel* untuk analisis atau penilaian tambahan [13].