

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada *project* akhir studi independen, Penulis dapat mengetahui cara kerja *chatbot* dimulai saat pengguna mengirim pesan berupa pertanyaan pada web lalu web akan mencari *keyword* yang telah disediakan dan dimasukkan ke database sebelumnya. Apabila *keyword* sudah ditemukan dalam database maka *chatbot* akan mengirim balasan pesan berbentuk balasan chat dari pertanyaan yang telah dikirimkan.
2. Penulis dapat mengetahui performa akurasi *chatbot* yang didapatkan sebesar 99.76%, dengan rata-rata keberhasilan 0.9976 dan kegagalan 0.0024.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diajukan penulis dari kegiatan penelitian ini dan pembelajaran studi independen kampus merdeka di Orbit Future Academy yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Semoga laporan ini dapat memberikan pengetahuan serta pemahan kepada pembaca dan penulis namun dalam penulisannya laporan ini masih jauh dari kesempurnaan jadi penulis mengaharapkan masukan untuk kesempurnaan kedepannya.
2. Saya berharap semoga program ini akan selalu ada tahun ketahun agar mahasiswa bisa memiliki pengalaman dan meningkatkan *softskill* yang dimiliki.