

Abstrak

Pada MBKM FTTE ini penulis melakukan kegiatan magang selama enam bulan pada perusahaan PT. Poca Jaringan Solusi, Tbk wilayah Balinusra, Kegiatan ini bertujuan agar mendorong penulis menguasai berbagai keilmuan yang berguna untuk memasuki dunia kerja. Pada Kegiatan ini penulis melakukan kegiatan *Maintenance* dan *troubleshoot* tower milik operator Telkomsel. Kegiatan ini bertujuan agar penulis mengetahui cara penanganan permasalahan dan perawatan pada lingkungan infrastruktur tower telekomunikasi. Metode Proses kerja pada laporan ini diambil dengan cara pendekatan dan wawancara dengan para tim teknisi dan melakukan uji coba langsung di lapangan. Hasil dari laporan ini bahwa penulis mendapat pemahaman akan jenis-jenis gangguan pada *site* tower telekomunikasi serta penanganannya, bagaimana cara melakukan perawatan dan pelaporan kondisi *site* tower telekomunikasi, dan bagaimana cara kerja pada dunia komunikasi seluler. Disini dapat dilihat bahwa *Maintenance* dan *troubleshoot* adalah bagian penting dari dunia komunikasi seluler, untuk menjaga jalannya operasional kerja dari tower telekomunikasi.

Kata Kunci: *Maintenance, Troubleshoot, Tower, Telkomsel*