

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah diadakannya kegiatan Magang Bersertifikat yang diselenggarakan oleh Kemendikbud Ristek, dapat disimpulkan bahwa kegiatan magang cukup memberikan wadah bagi mahasiswa/i untuk lebih mengenal ekosistem pada dunia kerja. Kegiatan magang memberikan gambaran proses kerja pada dunia industri yang akan dihadapi setelah menuntaskan pendidikannya pada perguruan tinggi. Gambaran tersebut diperoleh dengan pemberian proyek nyata kepada mahasiswa/i, sehingga membuat mahasiswa/i dilibatkan dalam proses kerja perusahaan di PT Telekomunikasi Selular utamanya pada TTC Solo Baru.

Di samping itu, mahasiswa/i dapat belajar bekerja bersama tim (*teamwork*) yang memiliki latar belakang yang berbeda-beda. Mahasiswa/i belajar menyatukan pemikiran untuk mencapai tujuan bersama yang satu. Proses kerja sama ini membentuk pribadi yang memiliki sifat toleran dan dapat mendengarkan serta menerima pendapat orang lain dengan baik. Dengan kata lain, Magang Bersertifikat juga menumbuhkan karakter pemimpin dalam sebuah *teamwork*.

5.2 Saran

Tiada hal yang sempurna, begitu pula pada kegiatan Magang Bersertifikat ini berlangsung. Sebagai pemegang, kami berharap kepada pihak Kemendikbud Ristek untuk tetap mempertahankan kegiatan MSIB untuk memberikan peluang yang sangat baik bagi mahasiswa/i pada jenjang perguruan tinggi. Hal tersebut tentunya diiringi dengan saran dari kami sebagai pemegang pada kegiatan Magang Bersertifikat Batch 2 yaitu dengan pemberlakuan kegiatan magang secara luar jaringan (*luring*), sehingga esensi dari kegiatan magang akan dapat lebih dirasakan oleh pemegang. Tak lupa dengan dukungan materiil dari pihak kementerian maupun mitra, sehingga kegiatan ini dapat terfasilitasi sebagaimana mestinya.

Adapun saran bagi PT Telekomunikasi Selular, khususnya pada TCC Solo Baru, web komplain yang telah kami bangun tentunya belum dapat mencapai kata sempurna. Oleh karena itu, kami berharap untuk dapat menyempurnakan web komplain tersebut, sehingga web penanganan komplain dapat memberikan manfaat bagi karyawan di TTC Solo Baru dalam menangani keluhan pelanggan.