

NETWORK COMPLAINT HANDLING & ANALYTIC

MAGANG BERSERTIFIKAT

PT. Telekomunikasi Seluler



FALAH UJI RAHARJO

19101100

PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK TELEKOMUNIKASI

FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

Lembar Pengesahan
Network Complaint Handling & Analytic
Magang Bersertifikat
PT. Telekomunikasi Seluler

Disusun oleh :
Falah Uji Raharjo
19101100

Telah disetujui oleh :

Pembimbing : 1. Rahmat Widadi, S. Pd., M. Eng
NIDN : 0631039201
2. Sevia Indah Purnama, S.ST, M.T
NIDN : 0626098903

()
()

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi
IT Telkom Purwokerto

Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T.,
NIDN. 0620079201

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah Swt., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penyusun dapat membuat laporan akhir magang Network Complaint Handling and Analytic ini.

Walaupun demikian, penyusun berusaha dengan semaksimal mungkin demi kesempurnaan penyusunan laporan ini baik dari hasil kegiatan belajar mengajar di sekolah, maupun dalam menunaikan praktik kerja di dunia industri. Saran dan kritik yang sifatnya membangun begitu diharapkan oleh penyusun demi kesempurnaan dalam penulisan laporan berikutnya.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir Magang ini, di antaranya:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Nadiem Anwar Makarim. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
3. Seluruh panitia program Kampus Mengajar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).
5. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T.,M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi & Elektro.
6. Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi.
7. Bapak Rahmat Widadi, S.Pd., M.Eng., selaku Pembimbing dari pihak kampus Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).
8. Bapak Muhammad Akram selaku Pembimbing dari pihak Mitra PT Telekomunikasi Seluler.

9. Seluruh pegawai Mitra PT Telekomunikasi Seluler yang tidak dapat disebutkan satu persatu
10. Keluarga dan Rekan se-magang.

Akhir kata, penyusun berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat membantu bagi kemajuan serta perkembangan Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah Swt. membalas semua kebaikan kalian. Amin.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN KEGIATAN	2
1.4 RUMUSAN MASALAH	2
BAB 2 PROSEDUR KERJA	4
2.1 DESKRIPSI PENUGASAN KERJA	4
2.2 TEORI DASAR PENDUKUNG	4
2.3 LTE	4
2.4 DRIVE TEST	4
2.5 PARAMETER PERFORMANSI RADIO	5
2.6 SPEEDTEST	6
2.7 G-NET TRACK PRO	6
BAB 3 METODE KERJA	7
3.1 WAKTU DAN TEMPAT	7
3.2 METODE DAN PROSES KERJA	7
3.3 IDENTIFIKASI KOMPLAIN	7
3.4 ANALISIS KOMPLAIN	7
3.5 REKOMENDASI PENANGANAN KOMPLAIN	8
3.6 OPTIMASI JARINGAN	8
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	9
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	14
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Drive Test	5
Gambar 4.1 Tampilan Data BTS.....	9
Gambar 4.2 Tampilan Data BTS dalam Grafik.....	10
Gambar 4.3 Lokasi Wonogiri pertama.....	10
Gambar 4.4 Lokasi Wonogiri kedua	11
Gambar 4.5 Tampilan G-MoN Pro dalam Pengambilan Hasil Data.....	11
Gambar 4.6 Tampilan Speedtest dalam Menguji Performa Koneksi Internet...	12
Gambar 4.7 Lokasi Tower.....	13
Gambar 1 Certificate of Completion MBKM	17
Gambar 2 Form Penilaian Program MBKM.....	18
Gambar 3 Lokasi Survei.....	19
Gambar 4 Survei Metode Wawancara	20
Gambar 5 Hasil Walktest menggunakan Google Earth.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kerja.....	7
Tabel 3.2 Optimasi Antena	8