

Abstrak

Kepuasan dan kesetiaan pelanggan merupakan kunci bagi setiap perusahaan agar bisa terus berkembang. Pada aplikasi website Point.Id pengguna dapat menukarkan hadiah, diskon atau insentif khusus lainnya dengan menggunakan poin yang dimiliki sebagai alat tukar produk seperti pulsa, paket data, e-money, dan cashout. Fitur-fitur tersebut masih belum sepenuhnya berjalan dengan baik sehingga perlu dilakukan pengujian. Pengujian dengan menggunakan perangkat lunak dapat memverifikasi, memvalidasi kualitas perangkat lunak dan juga dapat mempermudah tim *developer* dalam memperbaiki *error*. *Blackbox testing* merupakan sebuah metode yang dipakai untuk menguji sebuah software tanpa harus memperhatikan detail *software*. Pengujian ini mendapatkan *error* pada website saat melakukan *Execution*, menemukan kesalahan yang belum ditemukan oleh tim *developer* dan yang dilakukan sudah sesuai *requirement* dan *expected result* yang di harapkan. Hasil pengujian pada modul *customer* berhasil menjalankan 27 *test case passed*, Pada modul mitra berhasil menjalankan 12 *test case passed*, dan pada modul admin berhasil menjalankan 29 *test case* dengan 26 *passed* dan 3 *error*.

Kata kunci : *Loyalty Point Agent, Katalon Studio, Web Testing, Test Case.*