

TUGAS AKHIR

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI
PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**



ACHSAN ARIS RAHARJO

18102146

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI
PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE APPLICATIONS
PEDULI LINDUNGI USING SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHODS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ACHSAN ARIS RAHARJO

18102146

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI PEDULI
LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE APPLICATIONS PEDULI
LINDUNGI USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
ACHSAN ARIS RAHARJO
18102146

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Jumat 2 September 2022

Pembimbing,



(Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T)
NIDN. 0614089302

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 13 September 2022

Ketua Program Studi



(Amalia Beadinna Arifa, S.Pd., M.Cs)
NIDN. 060601920

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

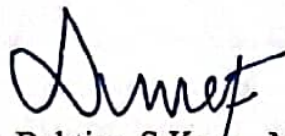
**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI
PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE APPLICATIONS
PEDULI LINDUNGI USING SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
ACHSAN ARIS RAHARJO
18102146

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 15 Agustus 2022**

Penguji I



(Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0604119101

Penguji II



(Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.)

NIDN. 0307057601

Penguji III



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.)

NIDN. 0630068202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Achsan Aris Raharjo
NIM : 18102146
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI PEDULI LINDUNGI
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Dosen Pembimbing Utama: Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom., M. Tr. T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 15 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp is rectangular with a yellow and red border, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '5C371AJX949568631'.

(Achsan Aris Raharjo)

DAFTAR ISI

JUDUL	
TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Dasar Teori	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	17
3.2 Alat dan Bahan	17
3.3 Diagram Alur Penelitian.....	17
3.4 Uji Instrumen Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Karakteristik Responden	24

4.2 Analisis Data	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	32
LAMPIRAN.....	33
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Home Aplikasi	11
Gambar 2.2 Skor System Usability Scale [16].....	15
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian [16].....	18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Rank Nilai SUS	15
Tabel 3.1 Kuesioner SUS	20
Tabel 3.2 Nilai Reliabilitas	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden.....	33
Lampiran 2. Kuesioner.....	35
Lampiran 3. Uji Validitas.....	39
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	40