

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan terhadap aplikasi PeduliLindungi didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Skor rata-rata keseluruhan SUS sebesar 64,75. Pada segi penilaian *Grade Scale* aplikasi Peduli Lindungi berada pada nilai *grade D*, dari aspek *Adjectives* aplikasi tergolong normal. Sedangkan dari aspek *Acceptability* aplikasi berada pada kategori *marginal*.
2. Tingkat kepuasan *user experience* pada aplikasi Peduli Lindungi masih kurang efektif dan efisien terutama pada fitur sertifikat vaksin. Dengan demikian maka pada aplikasi ini diperlukan perbaikan atau pengembangan selanjutnya untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

5.2. Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah pada aplikasi Peduli Lindungi perlu dilakukannya perbaikan dari segi *user experience* untuk meningkatkan nilai kepuasan pengguna. Pada penelitian ini menggunakan metode *system usability scale*, bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat menggunakan metode lain yang berkaitan tentang *usability* dengan harapan mendapatkan hasil yang berbeda dan untuk perbandingan analisis data.