

ABSTRAK

PENERAPAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE* DALAM ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR INSTAGRAM (studi kasus: komentar instagram Najwa Shihab vaksin siapa takut)

Oleh

Desi Nur Khasanah

18102190

Virus *covid-19* yang menyerang akhir tahun 2019 menyebabkan banyak perubahan di kehidupan sehari-hari. Akibatnya, Indonesia melalui Surat Putusan Presiden menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar. Berbagai cara dilakukan salah satunya adalah vaksinasi *covid-19*. Informasi ini disebarakan oleh berbagai media, salah satunya adalah media sosial instagram. Penyiar kondang atau jurnalistik Najwa Shihab juga menyuarakan kegiatan vaksinasi *covid-19* melalui unggahannya vaksin siapa takut. Unggahan ini menuai beberapa respon salah satunya komentar. Dari komentar ini dapat dilakukan sentimen positif, negatif, atau netral. Dari komentar ini akan dilihat nilai dari sentiment positif, negatif, dan netral menggunakan algoritma *Support Vector Machine* atau SVM serta akurasi dari algoritma SVM ini dalam melakukan klasifikasinya. Untuk melihat performa dari algoritma SVM ini dilakukan evaluasi menggunakan *confusion matrix*. Dataset yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 1038 dan memperoleh hasil akurasi tertinggi pada pembagian data *train* dan data *test* 70:30 pada kernel *rbf* 72%, dan nilai *presisi*, *recall*, *f1-score* komentar negatif adalah 74%, 85%, dan 79%, komentar netral 68%, 73%, dan 71%, dan untuk komentar positif adalah 80%, 26%, dan 39%. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan *preprocessing* menjadi lebih bersih pada dataset komentar yang digunakan.

Kata kunci: Algoritma, Analisis Sentimen, Instagram, SVM